

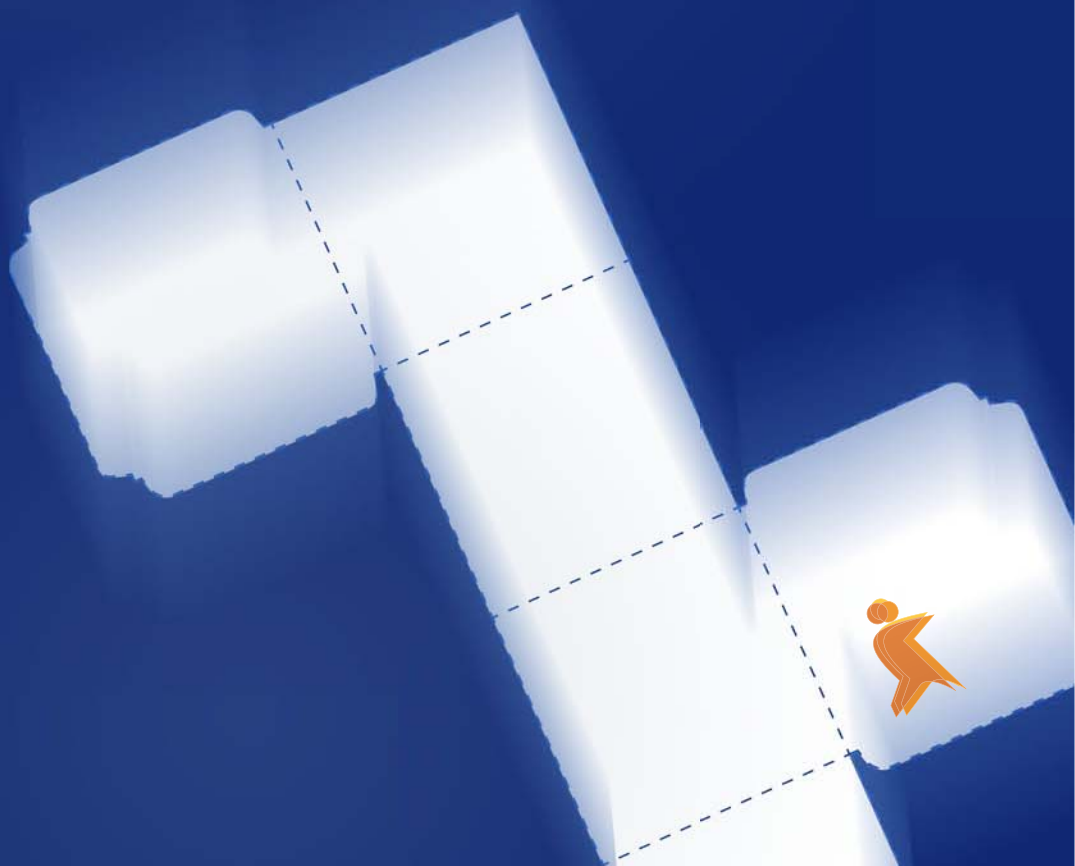


Fundación Luis Vives

A favor de la Inclusión Social

# Integr *Actúa*

Informe Final de Aprendizajes



Impresión en España

Depósito Legal: M-6643-2011

[www.fundacionluisvives.org](http://www.fundacionluisvives.org)

Diseño y maquetación: SocialCo

# A Favor de la Inclusión Social: IntegrACTÚA

La presente publicación está financiada en el marco del Programa de la Comunidad Europea para el Empleo y la Solidaridad Social (2007-2013). El programa está gestionado por la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de la Comisión Europea. Fue creado para contribuir a que se alcancen los objetivos de la Unión Europea en materia de empleo y asuntos sociales, como se establece en la Agenda Social, y, de este modo, contribuir a alcanzar los objetivos de la Estrategia de Lisboa en dichos ámbitos.

El Programa septenal está destinado a todas las partes interesadas que puedan contribuir a conformar una legislación y unas políticas sociales y de empleo adecuadas y efectivas en los veintisiete Estados miembros de la UE, los países de la AELC-EEE y los países candidatos y precandidatos a la adhesión a la UE.

La misión del programa PROGRESS es fortalecer la contribución de la UE para apoyar los compromisos y los esfuerzos de los Estados miembros por crear más y mejores empleos, así como para formar una sociedad más cohesiva. En este sentido, PROGRESS servirá para lograr los siguientes objetivos:

- ▶ Ofrecer análisis y asesoramiento político sobre las áreas de actividad de PROGRESS;
- ▶ Supervisar e informar sobre la aplicación de la legislación y las políticas comunitarias en las áreas de actividad de PROGRESS;
- ▶ Promover la transferencia, el aprendizaje y el apoyo de políticas entre los Estados miembros en lo relativo a los objetivos y prioridades comunitarios; y
- ▶ Divulgar los puntos de vista de las partes interesadas, así como de la sociedad en general.

Para más información al respecto, consulte:

[http://ec.europa.eu/employment\\_social/progress/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/employment_social/progress/index_en.html).

# Índice

Introducción.....	5
<b>1.</b> Descripción del proyecto .....	9
<b>1.1.</b> Objetivos.....	10
<b>1.2.</b> Los socios.....	11
<b>2.</b> Las actividades y los resultados del proyecto.....	15
<b>2.1.</b> Acciones de información y difusión .....	16
2.1.1. Guías informativas.....	16
2.1.2. Boletines electrónicos .....	17
2.1.3. Página web.....	17
2.1.4. Iniciativas de sensibilización A favor de la inclusión social.....	18
2.1.5. Redes sociales .....	19
<b>2.2.</b> Acciones de debate, seguimiento y movilización de actores sociales.....	20
2.2.1. Cuaderno Europeo 6 "Políticas de inclusión activa en el plano local" y Cuaderno Europeo 8 "Debates fundamentales en el marco de la Inclusión Social en España" .....	20
2.2.2. Los seminarios autonómicos y estatales.....	22
<b>3.</b> Principales conclusiones del proyecto .....	57

# introducción



El proyecto europeo *A Favor de la Inclusión Social - integrACTÚA* se ha planteado como un desarrollo y profundización del llevado a cabo en 2007 (*A Favor de la Inclusión Social: Sensibilización, Movilización y Debate*) ya que, a través de la evaluación del mismo, se manifestó la importancia de rentabilizar los esfuerzos realizados durante este proyecto (Para ver las conclusiones completas consulte el *Informe Anual de Aprendizajes y Propuestas de Futuro*). Por todo ello, para la realización del nuevo proyecto se ha elegido como tema central “las estrategias de inclusión social en el plano local” por varios motivos:

1. Tanto la Comisión Europea como los sucesivos informes conjuntos de los Estados miembros constatan reiteradamente la importancia que tiene llevar las estrategias de inclusión social y protección social al plano local para que estas sean efectivas y tengan impactos reales en los ciudadanos.
2. Existe una desconexión y a veces falta de alineamiento entre los principios y políticas sociales europeas (principios del nuevo Tratado en los que se concreta el Modelo Social Europeo, la Carta de Derechos Fundamentales y las Directrices de la Estrategia Europea de Inclusión Social y Protección Social) y las prácticas que, en materia de política social y de lucha contra la exclusión social, se llevan a cabo en el plano municipal.
3. En España, la Estrategia Europea de Inclusión Social ha desencadenado la puesta en marcha de planes nacionales de acción para la inclusión social así como prácticas de lucha contra la exclusión social en buena parte de las comunidades autónomas. Sin embargo, en la mayoría de las ocasiones, estos planes se han hecho con escasa participación de las administraciones municipales; por otra parte, son muy pocos los municipios que cuentan con planes de inclusión formales.
4. Muchas de las competencias y la mayoría de servicios y programas que se llevan a cabo con las personas excluidas se encuentran a nivel local. Los objetivos establecidos en los planes nacionales y autonómicos solamente se pueden alcanzar si hay una implicación activa de los municipios.

El proyecto europeo *A Favor de la Inclusión Social - integrACTÚA*, desarrollado a lo largo de 2009 y 2010 ha pretendido, precisamente, contribuir a acercar las políticas sociales de inclusión social al plano local, reforzando la información y creando espacios de debate en el ámbito territorial, desde los que se pueda discutir, implicar más activamente a los actores en el proceso, profundizar en los contenidos de las políticas sociales y conseguir así que se incremente el papel municipal en el desarrollo de estas políticas.

En este proyecto han participado un gran número de organizaciones de diferente naturaleza: la Fundación Luis Vives, organización que ha impulsado este proyecto con el apoyo de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado español (EAPN-Es), la Dirección General de Política Social, de las Familias y de la Infancia, del Ministerio de Sanidad y Política Social, la Obra Social Caixa Galicia y la Federación Española de Municipios y Provincias; a nivel autonómico hay que destacar la participación de las comunidades autónomas, en concreto los departamentos de servicios sociales y de todas las representaciones autonómicas y regionales de los demás socios; y por último, la Comisión Europea, el Ministerio de Sanidad y Política Social y la Obra Social Caixa Galicia como financiadores del proyecto.

Gracias a este proyecto se han publicado dos Cuadernos Europeos sobre políticas de inclusión social: “Políticas de inclusión activa en el plano local” y “Debates fundamentales en el marco de la Inclusión Social en España” y de una guía de sensibilización sobre “Ante la pobreza y la exclusión social ¿Qué puedo hacer yo?”. Pero la acción más significativa ha sido la organización de 26 seminarios a lo largo de los dos años del proyecto desde diferentes enfoques: locales y temáticos respectivamente. A través de ellos se ha conseguido movilizar a aproximadamente 2.500 personas, procedentes de:

- Administraciones públicas (estatal, autonómica y local)
- ONG y otras organizaciones de la sociedad civil
- Sindicatos
- Universidades y centros de investigación
- Medios de comunicación
- Empresarios
- Personas en situación y/o riesgo de exclusión social

El perfil de los participantes ha sido muy diverso al proceder de campos de actividad tan variados como la acción social, el empleo, la educación, la salud, la vivienda y al ocupar diferentes funciones dentro de sus organizaciones (cargos políticos, técnicos o voluntarios).

La característica principal de todos los seminarios que se han celebrado ha sido el trabajo conjunto de todos los socios tanto a nivel nacional como autonómico en la definición de los programas y en la organización de los seminarios.

Este trabajo en partenariatado ha sido la expresión del enfoque con el que se tiene que abordar la inclusión social, es decir, movilizando y coordinando de modo conjunto a todos los actores sociales.

Respecto a los contenidos de los seminarios es importante destacar que se han planteado en dos etapas:

- A lo largo del 2009, los contenidos han sido definidos de acuerdo a los intereses y situación de cada territorio destacando los aspectos de la protección social que más directamente inciden en la exclusión y que son competencia del ámbito municipal. La agenda de temas a abordar ha pretendido ser una interconexión entre aquellas temáticas que están en la base del Modelo Social Europeo y en la agenda europea de inclusión social y aquellas que son motivo de preocupación en el plano municipal, de modo que se produzca el flujo bottom-up/top-down.
- A lo largo del 2010 sin embargo, los contenidos estaban previamente definidos ya que se habían acordado los temas prioritarios a debatir al finalizar la primera ronda de seminarios en 2009. En este sentido, ha sido responsabilidad de los socios

autonómicos del proyecto seleccionar a las personas participantes en función de su experiencia y conocimiento en la materia a tratar.

Los temas que se abordaron durante la primera ronda de seminarios en 2009 fueron muy diversos y se analizaron desde diferentes perspectivas. El conjunto de debates permitió extraer opiniones y experiencias comunes que se discutieron durante el seminario intermedio en el que participaron organizaciones de todas las comunidades autónomas y cuyo objetivo fue debatir y determinar cuáles podían ser los debates fundamentales en materia de inclusión social para avanzar a lo largo del 2010.

En este documento se exponen los principales temas tratados y los resultados obtenidos a lo largo de los dos años de proyecto.

Por último, la Fundación Luis Vives quiere agradecer el apoyo de las distintas entidades que han hecho posible el proyecto:

- A la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de la Comisión Europea la confianza que ha vuelto a depositar en nosotros para desarrollar el mismo en España;
- A la Red Española de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado español (EAPN-Es) y a las correspondientes redes autonómicas con las que se desarrolla el proyecto conjuntamente, por su apoyo y esfuerzo de movilización;
- A la Obra Social Caixa Galicia por su implicación como cofinanciador;
- A la Dirección General de Política Social, de las Familias y de la Infancia, del Ministerio de Sanidad y Política Social, que no solamente ha colaborado económicamente en la cofinanciación sino que se ha implicado activamente en el desarrollo del mismo;
- A la Federación Española de Municipios y Provincias y a sus correspondientes federaciones regionales por su apoyo y su ayuda para poder llegar al plano local;
- A los departamentos de servicios sociales de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Aragón, Asturias, Baleares, Canarias, Cantabria, Castilla y León, Castilla la Mancha, Cataluña, Extremadura, Galicia, Madrid, Murcia, Navarra y Valencia, que colaboraron activamente en la organización de los seminarios.



# 1

## descripción del proyecto



## 1. descripción del proyecto

### 1.1. Objetivos

#### Objetivo General

Este proyecto pretende impulsar y fomentar las estrategias de inclusión social y protección social en el plano local, inspirándose en los principios de los tratados de la Unión Europea, la Carta de Derechos Fundamentales y las orientaciones estratégicas de la Estrategia Europea de Inclusión Social y Protección Social, a través del análisis, el debate, el intercambio de experiencias y la difusión de buenas prácticas.

#### Objetivos específicos

1. **Acercar las políticas sociales europeas** y especialmente los principios, enfoques, prioridades y métodos de trabajo de la Estrategia Europea de Inclusión Social y Protección Social al **plano local**.
2. **Analizar, debatir y construir** de modo operativo cómo los principios y valores que se definen en los tratados de la Unión y en la Carta de Derechos Fundamentales se pueden llevar a la práctica y concretar en las políticas desarrolladas en el plano local.
3. **Identificar temas clave** relacionados con la exclusión social en el ámbito local y analizar sus causas, prácticas en su abordaje y modos en los que se les puede dar mejor solución así como los indicadores que pueden permitir evaluar los avances y resultados.
4. Reforzar el trabajo en **partenariado** desde la perspectiva local, en tres dimensiones:
  - Enfoque vertical: entre administración local, autonómica, nacional y europea.
  - Enfoque horizontal: entre los distintos departamentos que operan en el plano municipal (empleo, educación, urbanismo, salud, etc.).
  - Enfoque transversal: entre los distintos actores que operan en el plano local: administraciones, ONG, empresas, sindicatos, creadores de opinión, etc.
5. **Establecer mecanismos para el análisis, el debate y el aprendizaje mutuo** a dos niveles, en la línea de los principios con los que opera el Método Abierto de Coordinación:

# 1. descripción del proyecto

---

- En el plano territorial: es decir, entre las corporaciones locales que operan en la misma comunidad autónoma.
- En el plano interterritorial: esto es, entre corporaciones locales y administraciones que operan en distintas comunidades autónomas o niveles territoriales a partir de temas de interés común, intercambio de experiencias positivas, establecimiento de líneas de cooperación, transferencia de aprendizajes, etc.

## 1.2. Los socios

A continuación se presenta una lista de todas las organizaciones que han colaborado en la ejecución y difusión del proyecto.

- **Nivel estatal:**
  - **Fundación Luis Vives, EAPN-España y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP):** promotores del proyecto.
  - Dirección General de Política Social, de las Familias y de la Infancia, del **Ministerio de Sanidad y Política Social:** colaborador y patrocinador del proyecto.
  - **Obra Social Caixa Galicia:** patrocinador del proyecto.
- **Nivel autonómico:**
  - **Andalucía:**
    - Dirección General de Servicios Sociales e Inclusión de la Junta de Andalucía, Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Andalucía.
    - Federación Andaluza de Municipios y Provincias.
  - **Aragón:**
    - Instituto Aragonés de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón, Red Aragonesa de entidades sociales para la inclusión.
    - Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias.
  - **Asturias:**
    - Consejería de Servicios Sociales del Gobierno de Asturias.
    - Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Principado de Asturias.

# 1. descripción del proyecto

---

- Federación Asturiana de Concejos.
- **Baleares:**
  - Gobierno de las Islas Baleares, a través de la Consejería de Asuntos Sociales, Promoción e Inmigración del Gobierno de las Islas Baleares.
  - Xarxa per la Inclusió Social.
  - Ayuntamiento de Palma.
- **Canarias:**
  - Dirección General de Bienestar Social del Gobierno de Canarias.
  - Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Canarias.
- **Cantabria:**
  - Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria.
  - Red Cántabra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.
  - Federación de Municipios y Provincias de Cantabria.
- **Castilla y León:**
  - Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León.
  - Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Castilla y León.
  - Federación Regional de Municipios y Provincias de Castilla y León.
- **Castilla la Mancha:**
  - Dirección General de Acción Social y Cooperación Internacional. Consejería de Salud y Bienestar Social.
  - Junta de Comunidades Castilla-La Mancha.
  - Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Castilla la Mancha.
  - Federación de Municipios y Provincias de Castilla la Mancha.

# 1. descripción del proyecto

---

- **Cataluña:**
  - Instituto Catalán de Asistencia y Servicios Sociales de la Generalitat de Cataluña.
  - Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Cataluña.
- **Extremadura:**
  - Dirección General de Inclusión, Infancia y Familia. Consejería de igualdad y Empleo.
  - Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Extremadura.
  - Federación de Municipios y Provincias de Extremadura.
- **Galicia:**
  - Vicepresidencia de Igualdad y de Bienestar de la Xunta de Galicia.
  - Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Galicia.
  - Federación Gallega de Municipios y Provincias.
- **Madrid:**
  - Consejería de Familia y Asuntos Sociales del Gobierno de Madrid.
  - Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Madrid.
  - Federación de Municipios y Provincias de Madrid.
- **Murcia:**
  - Dirección General de Pensiones, Valoración y Programas de Inclusión del Instituto Murciano de Acción Social (IMAS). Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración.
  - Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de la Región de Murcia.
  - Federación de Municipios de la Región de Murcia.
- **Navarra:**
  - Dirección General de Asuntos Sociales y Cooperación al Desarrollo del Gobierno de Navarra.
  - Red Navarra de Lucha contra la Pobreza.
  - Federación Navarra de Municipios y Concejos.

# 1. descripción del proyecto

---

- **Valencia:**
  - Consejería de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana.
  - Xarxa per la Inclusió Social.
  - Federación Valenciana de Municipios y Provincias.

# 2

las actividades y los resultados del proyecto



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

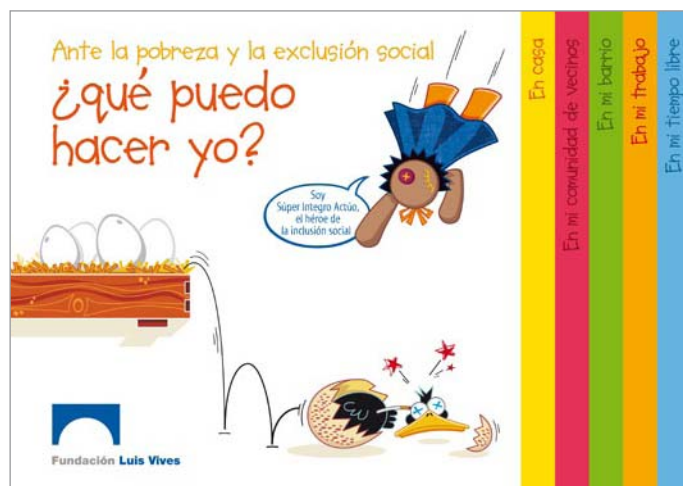
### 2.1. Acciones de información y difusión

#### 2.1.1. Guías informativas

##### Objetivos

La guía informativa "Ante la pobreza y la exclusión social ¿Qué puedo hacer yo?" se redactó en 2010 con un doble objetivo:

1. **Directo:** informar a la ciudadanía sobre qué puede hacer para colaborar en la reducción y prevención de la pobreza y exclusión social en España aportando ejemplos y consejos prácticos.
2. **Indirecto:** aportar claves prácticas que provoquen más movilización por parte de los destinatarios.



##### Difusión

Entre marzo y diciembre de 2010 se publicaron 15.000 ejemplares en castellano, 1.500 en catalán, 1.500 en gallego, 1.500 en euskera y 500 en inglés. Además, se ha añadido la versión online en portugués a finales de año. En total, 20.000 ejemplares de los que se entregaron más de 4.000 ejemplares en papel gracias a los seminarios y actos de sensibilización celebrados paralelamente a los seminarios a través del proyecto España IntegrACTÚA, y que tuvieron un total de 1.771 descargas en la versión electrónica:

- 1.350 descargas online en su versión en castellano.
- 110 descargas online en su versión en catalán.
- 102 descargas online en su versión en euskera.
- 72 descargas online en su versión en gallego.
- 104 descargas online en su versión en inglés.
- 33 descargas online en su versión en portugués.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

---

El público al que se ha dirigido la guía es muy amplio:

- Organizaciones directamente implicadas en la lucha contra la pobreza y la exclusión social (instituciones públicas estatales, autonómicas y locales; ONG de acción social).
- Organizaciones que pueden influir en la lucha contra la pobreza y la exclusión social (universidades y centros escolares, departamentos de Responsabilidad Social Corporativa de diferentes empresas, medios de comunicación, sindicatos, otras organizaciones de la sociedad civil).
- Ciudadanos y ciudadanas interesados en temas sociales.

### 2.1.2. Boletines electrónicos

Durante los años 2009 y 2010 se han publicado 96 boletines electrónicos Flash Infosocial en los que se ha abierto una sección especial denominada “Ventana de Inclusión Social”. Esta sección presta especial atención a las políticas sociales europeas y españolas de inclusión social y a las iniciativas a favor de la inclusión social. Los boletines electrónicos se pueden encontrar en la siguiente página:

<http://www.fundacionluisvives.org/infosocial/>

La media anual de suscriptores ha pasado de 14.300 en 2009 a casi 20.000 en 2010.

### 2.1.3. Página web

En el 2007, el equipo de comunicación de la Fundación Luis Vives creó una sección en la página web de la Fundación dedicada a la inclusión social: [http://www.fundacionluisvives.org/temas/inclusion\\_social/index.html](http://www.fundacionluisvives.org/temas/inclusion_social/index.html)

Esta sección se ha ido desarrollando tanto con los contenidos del proyecto como con temas de interés y actualidad relacionados con las políticas de inclusión. Actualmente en la página web se puede encontrar información sobre temas como:

- Claves sobre la pobreza y la exclusión social en España.
- La Estrategia Europea de Inclusión Social.
- 2010: Año Europeo de lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.
- Las políticas de inclusión social en España.

## 2. las actividades y los resultados del proyecto

- Las políticas de inclusión social en las comunidades autónomas.
- Debates fundamentales en el marco de la Inclusión Social en España.
- Proyecto A favor de la inclusión social ¡integrACTÚA!
- España integrACTÚA.

La página web a lo largo del proyecto ha tenido más de 75.000 páginas vistas.

### 2.1.4. Iniciativas de sensibilización A favor de la inclusión social

De forma paralela a los seminarios de debate se abrió una línea de sensibilización con el objetivo general de llegar a un público más amplio, el cual está menos vinculado en su día a día con los temas relacionados con la inclusión social, como por ejemplo el sector publicitario o el cine. Para ello se realizaron las siguientes acciones:

#### Concurso spots.

El objetivo de esta acción era fomentar iniciativas a favor de la inclusión social para generar una mayor implicación del sector artístico/publicitario y del mundo académico.

Para el desarrollo de este concurso se contó con la colaboración de: la Asociación Española de Agencias de Publicidad, el Club de Creativos y la Universidad Complutense de Madrid.

A través de este concurso se recibieron 10 spots y se seleccionaron un ganador ("Está en tus manos", Grupo Repaté) y dos finalistas ("1.700", Grupo Vidamedia y "Fuera calcetines", Aurora Zango).

#### Talleres video.

Con esta iniciativa se pretendieron los siguientes objetivos:

- Informar y sensibilizar a la ciudadanía sobre distintos tipos de exclusión a través de casos reales y cercanos narrados por sus protagonistas dando



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

---

la oportunidad a colectivos en exclusión de contar de primera voz sus experiencias con el apoyo de un profesional y de difundirlas entre la sociedad.

- Mostrar las iniciativas de inclusión que se llevan a cabo para poner fin a estas situaciones intentando incentivar la participación en estas iniciativas.
- Lograr la involucración del sector cinematográfico y académico.

Finalmente se rodaron dos cortos/documentales producidos por la agencia Quiero salvar el mundo haciendo márketing y con el apoyo de la Academia de las Artes y las Ciencias Cinematográficas de España, el Instituto de Educación Secundaria Pradolongo y Globo Digital.

**Luchar es vivir**, en el que sus protagonistas José Fernández, Esosa Omo y Jose Manuel Da Rocha cuentan sus historias de vida. Este documental contó con la colaboración voluntaria para la dirección del cineasta Benito Zambrano.

**Una vida más que digna**, en el cual Conchi Irala comparte con el público sus actividades cotidianas a lo largo de un día. En este caso el apoyo voluntario para la dirección lo ofreció la directora Dácil Pérez de Guzmán.

### Integractúa con arte A favor de la Inclusión Social

El objetivo de esta acción era difundir y comunicar iniciativas de inclusión social desde el ámbito del arte. Se pretendía que cualquier persona o entidad presentase iniciativas originales a favor de la inclusión social.

En total se recibieron 63 propuestas artísticas a las que se ha dado difusión en la Ventana de Inclusión Social del boletín Flash Infosocial. Y se seleccionó una iniciativa ganadora ("Historias de integración", Feliciano Tisera) y dos finalistas ("Todos pintamos lo mismo", Javier Moliner y "Xerock").

#### 2.1.5. Redes sociales

Uno de los elementos clave de este proyecto ha consistido en incrementar la sensibilización sobre las políticas de inclusión social llegando a públicos que habitualmente no están en contacto con la temática. La creación de una página de facebook y de un blog nos ha permitido lograrlo a través de una información más directa y con un lenguaje adaptado al perfil de los usuarios de estas redes.

El **blog**, A favor de la inclusión social integrACTÚA.org ha tenido más de 34.000 visitas totales desde su lanzamiento en 2009.

Y el **facebook** integrACTÚA ha conseguido tener alrededor de 500 fans.

## 2. las actividades y los resultados del proyecto

### 2.2. Acciones de debate, seguimiento y movilización de actores sociales

#### 2.2.1. Cuaderno Europeo 6 "Políticas de inclusión activa en el plano local" y Cuaderno Europeo 8 "Debatos fundamentales en el marco de la Inclusión Social en España"

En el año 2009, como documento complementario a los seminarios autonómicos de debate, se publicó el Cuaderno Europeo 6 "Las políticas de inclusión activa en el plano local". Esta publicación fue coordinada por José Manuel Fresno con el apoyo de los cuatro autores.

A lo largo del año se distribuyeron más de 2.000 ejemplares por lo que se decidió reeditar el cuaderno. Además de esta distribución, a través de la página web se han realizado alrededor de 700 descargas.

El cuaderno fue escrito por Elvira González Gago, Marta Fernández Prat, Miguel Laparra y Begoña Pérez con la pretensión de servir de soporte documental para alimentar el debate y la reflexión; por eso, sin renunciar a la profundidad de los contenidos, se escribió con un lenguaje claro y directo identificando temas para el debate y planteando preguntas para la reflexión.

Esta publicación profundiza en los aspectos que son esenciales para impulsar la inclusión en el ámbito local, abordando este asunto desde una triple perspectiva:

1. Desde el ángulo de las políticas municipales y sus competencias,
2. Desde las estructuras, procesos y mecanismos de trabajo para hacerlas efectivas, y finalmente,
3. Desde las problemáticas y temas clave en los que éstas deben centrarse.

Y en 2010, también como documento complementario a los encuentros de expertos, se ha repartido en cada uno de ellos el capítulo específico de la temática a tratar en dicho encuentro y que posteriormente ha sido recopilado y actualizado en el Cuaderno Europeo 8 "Debatos fundamentales en el marco de la Inclusión Social en España", en el cual se recoge tanto una contextualización de cada uno de los temas como las diferentes posturas y opiniones sobre el mismo.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

Los autores de los temas son expertos en cada una de las materias, han participado:

- *Begoña Pérez*, Universidad Pública de Navarra “Activación de las personas con especial dificultades de acceso al empleo en el plano local.”
- *Valentín Cabero*, Universidad de Salamanca “Exclusión social, servicios sociales y políticas de inclusión social en el mundo rural.”
- *Elvira González*, Centro de Estudios Tomillo “Coordinación y trabajo en red en la Administración en el plano local.”
- *Manuel Aguilar Hendrickson*, Universidad de Barcelona “La atención integral de las personas como requisito básico de los servicios de atención primaria en el plano local.”
- *Chaime Marcuello*, Universidad de Zaragoza “Medidas y políticas especiales frente a la crisis en el plano local”.
- *Miguel Laparra*, Universidad Pública de Navarra “Garantía de los recursos mínimos en el plano local”.
- *Fernando Vidal*, Universidad Pontificia de Comillas “Lucha contra la pobreza y activación de la red de solidaridad primaria: creación de capital social y capital relacional en el plano municipal”.
- *Alex Caramé*, Instituto de Gobierno y Políticas Públicas, Universidad Autónoma de Barcelona y *Andreu Camprubí* “Aplicación del método abierto de coordinación en el plano local y fortalecimiento del diálogo civil”.



El cuaderno profundiza precisamente en los aspectos que son esenciales para impulsar la inclusión en el plano municipal, abordando este asunto desde una triple perspectiva:

- Desde el ángulo de las políticas municipales y sus competencias.
- Desde las estructuras, procesos y mecanismos de trabajo para hacerlas efectivas.
- Desde las problemáticas y temas clave en los que se deben centrar.

A lo largo del año se han distribuido en formato papel una media de 80 cuadernillos en cada encuentro de expertos (aproximadamente 640 en total) y han tenido más de 300 descargas en su versión digital.

## 2. las actividades y los resultados del proyecto

---

Finalmente se han editado 1.500 ejemplares del Cuaderno Europeo 8, de los que se han repartido más de 900 ejemplares, y de su versión digital disponible desde noviembre de 2010 se han producido un total de 163 descargas.

### 2.2.2. Los seminarios autonómicos y estatales

Para la primera fase (2009) estaban previstos 15 seminarios autonómicos/locales cuyo objeto fundamental era desarrollar el enfoque local en las distintas comunidades autónomas. Finalmente se han desarrollado 16 seminarios en 15 comunidades autónomas.

Los seminarios de debate autonómicos giraron en torno a “Las políticas de inclusión activa en el plano local” y el objetivo general era fortalecer las políticas, estrategias y planes de inclusión social a nivel local a través de:

- Formar e informar a los actores de acción social regionales y locales sobre las políticas europeas y nacionales de inclusión social.
- Generar canales de interlocución y participación entre los actores de acción social.
- Promover el debate e intercambio de información a nivel regional y local.
- Debatir sobre el impacto, resultados y alcance de las iniciativas actuales.
- Proponer estrategias de acción para afrontar los retos actuales.



Cada comunidad autónoma adaptaba y complementaba estos objetivos en función de:

- La situación en la que se encontrasen sus estrategias o planes de inclusión (ejecución, evaluación, planificación, etc.).
- Los temas que consideraran especialmente relevantes para su ámbito regional o local.
- Los destinatarios prioritarios del seminario.

En la segunda fase (2010) estaban previstos 8 encuentros temáticos de expertos en inclusión social con no más de 50-60 expertos y cuyo objeto fundamental era:

## 2. las actividades y los resultados del proyecto

---

- Reunir a expertos del campo de la inclusión social de todas las comunidades autónomas para debatir sobre la temática tratada en la comunidad.
- Compartir información, experiencias y buenas prácticas sobre esta temática.
- Seleccionar 2 buenas prácticas de referencia y 2 propuestas de mejora en este ámbito para compartir con el sector de la inclusión social en 2011 en España y en Europa.
- Debatir y proponer medidas concretas para el tema tratado.

Las temáticas sobre las que se organizaron los encuentros fueron las que, tras la evaluación de los seminarios del 2009, se consensaron entre los participantes que eran las más prioritarias, dando así lugar a la celebración de 8 encuentros temáticos (uno por cada comunidad autónoma):

### **Temas:**

- Activación de las personas con especial dificultades de acceso al empleo en el plano local.
- La atención integral de las personas como requisito básico de los servicios de atención primaria en el plano local.
- Coordinación y trabajo en red en la Administración en el plano local.
- Exclusión social, servicios sociales y políticas de inclusión social en el mundo rural.
- Lucha contra la pobreza y activación de la red de solidaridad primaria: creación de capital social y capital relacional en el plano municipal.
- Medidas y políticas especiales frente a la crisis en el plano local.
- Aplicación del método abierto de coordinación en el plano local y fortalecimiento del diálogo civil.
- Garantía de los recursos mínimos en el plano local.

Para planificar, coordinar, difundir y evaluar a lo largo de los dos años se constituyeron una serie de comités organizadores: uno estatal compuesto por representantes del Ministerio de Sanidad y Política Social, de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión en el Estado Español (EAPN-España), de la Obra Social Caixa Galicia, de la Federación Española de Municipios y Provincias y de la Fundación Luis Vives, y los comités autonómicos (uno por comunidad autónoma que celebró un seminario o un encuentro) compuestos por representantes de la EAPN territorial, del gobierno autonómico, de la Federación regional de municipios y provincias y de la Fundación Luis Vives y de otras organizaciones que se consideraron oportunas.

## 2. las actividades y los resultados del proyecto

---

### 1) Resultados generales

En 2009:

**16 seminarios en 15 comunidades autónomas (del 30 de septiembre al 19 de noviembre) con los siguientes asistentes:**

- Andalucía, 93.
- Aragón, 123.
- Asturias, 138.
- Islas Baleares, 130.
- Canarias, uno en Santa Cruz de Tenerife, 35 y otro en Las Palmas de Gran Canaria, 56.
- Cantabria, 126.
- Cataluña, 162.
- Castilla y León, 120.
- Castilla la Mancha, 58.
- Comunidad Valenciana, 98.
- Extremadura, 150.
- Galicia, 103.
- Madrid, 208.
- Murcia, 195.
- Navarra, 84.

**1 seminario intermedio del proyecto de carácter estatal:** Madrid, 1 de diciembre de 2009 con 49 asistentes.

**Total asistentes 2009: 1.928 asistentes.**

**Perfil de los asistentes:**

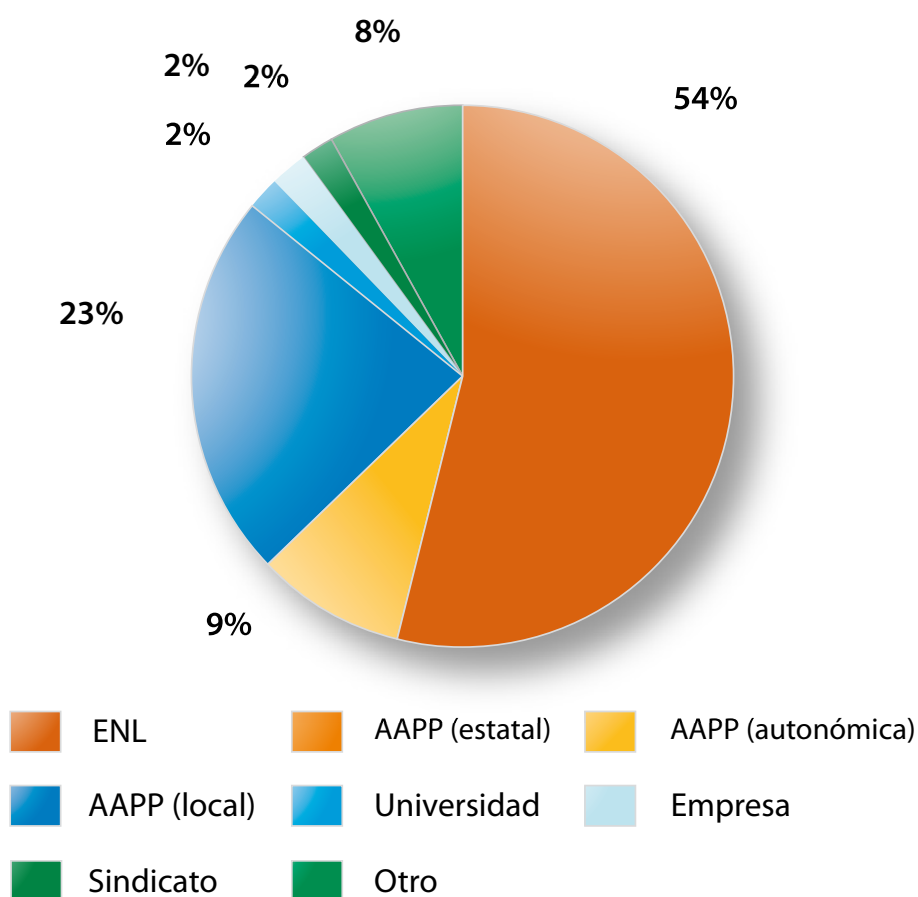
- Organizaciones No Lucrativas.
- Administraciones Públicas (estatal, autonómica y local).
- Universidades.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

- Sindicatos.
- Empresarios.
- Cooperativas.
- Obras Sociales.
- Partidos políticos.
- Particulares y Personas que han sufrido o sufren la pobreza o la exclusión social.
- Centros educativos.

Perfil de los asistentes en función de su organización.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

---

### En 2010:

**8 encuentros temáticos en 8 comunidades autónomas (del 25 de mayo al 7 de octubre) con los siguientes asistentes:**

- Andalucía, 52.
- Aragón, 49.
- Castilla y León, 50.
- Castilla la Mancha, 51.
- Comunidad Valenciana, 58.
- Extremadura, 73.
- Madrid, 63.
- Murcia, 52.

**1 seminario final del proyecto de carácter estatal:** Madrid, 1 de diciembre de 2010 con 66 asistentes.

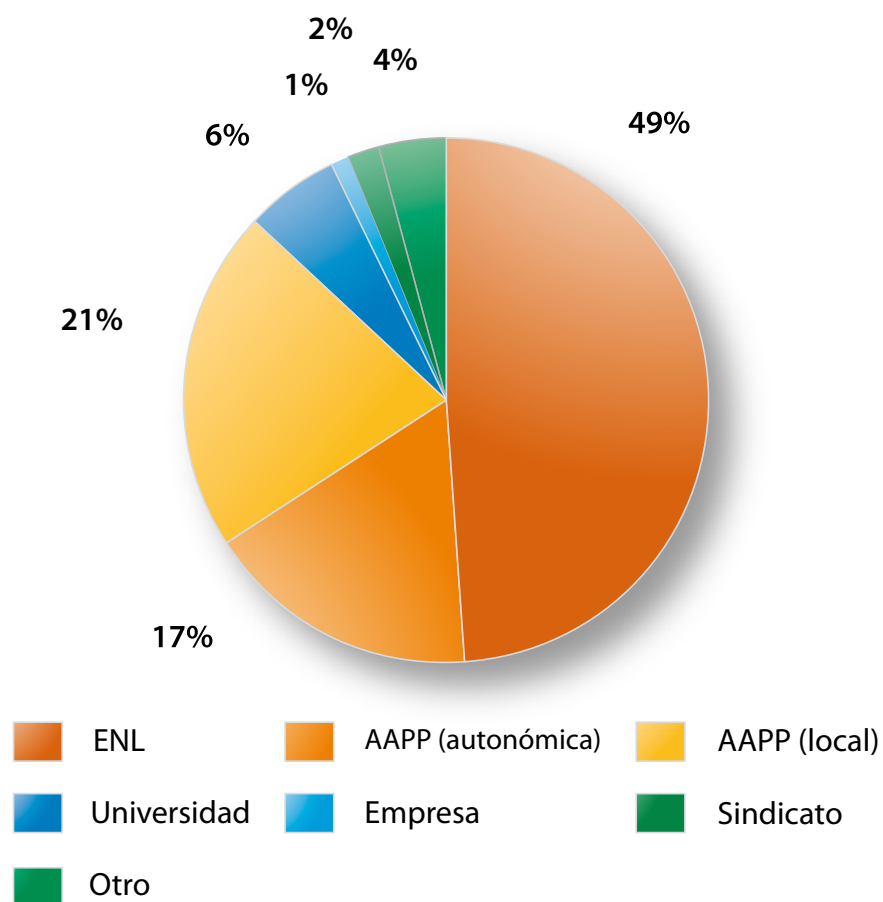
**Total asistentes 2010: 514 asistentes.**

### Perfil de los asistentes:

- Organizaciones No Lucrativas.
- Administraciones Públicas (estatal, autonómica y local).
- Universidades.
- Sindicatos.
- Empresarios.
- Cooperativas.
- Obras Sociales.
- Partidos políticos.
- Particulares y Personas que han sufrido o sufren la pobreza o la exclusión social.
- Centros educativos.

## 2. las actividades y los resultados del proyecto

Perfil de los asistentes en función de su organización.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

### 2) Resultados por seminario

#### ► En 2009

1. Andalucía. Córdoba, 30 de septiembre de 2009.

Perfil de los asistentes en función de su organización.

**Número de Asistentes:** 93.

**Perfil de asistentes según su organización.**

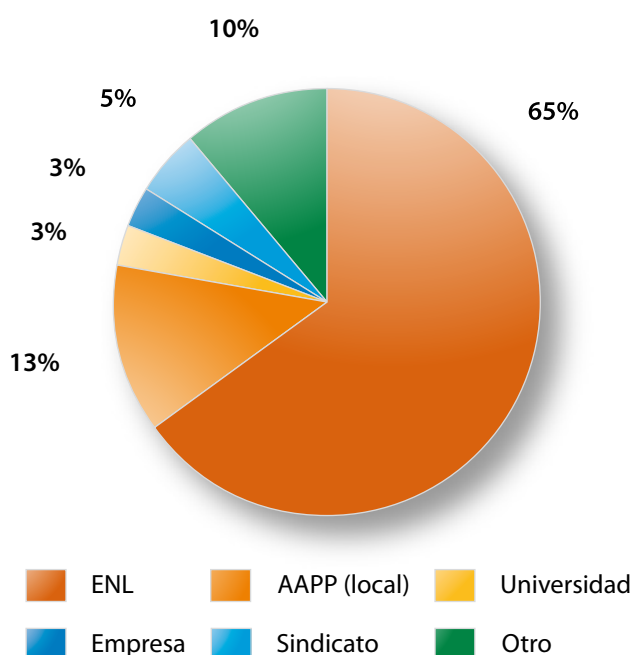
#### **Situación de la comunidad autónoma:**

En 2009, esta comunidad autónoma se mantenía a la espera de que pasase al Parlamento para su tramitación el **anteproyecto de la Ley de Inclusión Social**, que fue abierto a finales de 2007 a consulta pública para que se formularan alegaciones.

No obstante, las iniciativas públicas que recogía ese documento son las que la Junta de Andalucía desarrolla desde el año 2003 estipuladas en el marco del **I Plan Andaluz para la Inclusión Social**.

**Temas abordados:** se plantearon propuestas a cada uno de los títulos y capítulos que aborda la Ley: salud, educación, vivienda, renta básica, etc. Además se anunció que en 2010, coincidiendo con el Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, la LISA sería la primera ley que aprobará el Parlamento Andaluz.

**Elementos a destacar:** gran repercusión en los medios de comunicación digital.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

2. Aragón. Zaragoza, 20 de octubre de 2009

**Número de Asistentes:** 123.

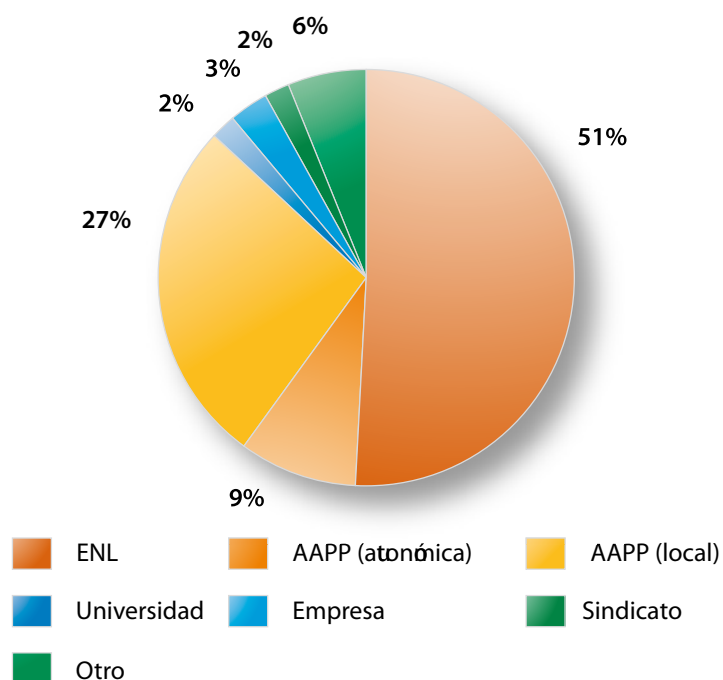
### Situación de la comunidad autónoma:

El **I Plan para la Inclusión Social de Aragón** fue puesto en marcha en 2005. Además, esta comunidad cuenta con una nueva **Ley de Servicios Sociales** que fue aprobada en junio de 2009 e incorpora importantes avances en materia de inclusión social como la garantía de desarrollo de elementos del sistema público, previa aprobación de normas reglamentarias.

**Temas abordados:** rentas básicas, coordinación y propuestas ante la crisis.

**Elementos a destacar:** como conclusión general se acordó que, aunque se han producido una serie de mejoras en la gestión de las políticas sociales en Aragón, es necesaria una mayor flexibilidad y coordinación entre los diferentes agentes implicados para poder dar soluciones más rápidas y precisas.

Perfil de los asistentes en función de su organización.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

3. Asturias. Oviedo, 12 de noviembre de 2009

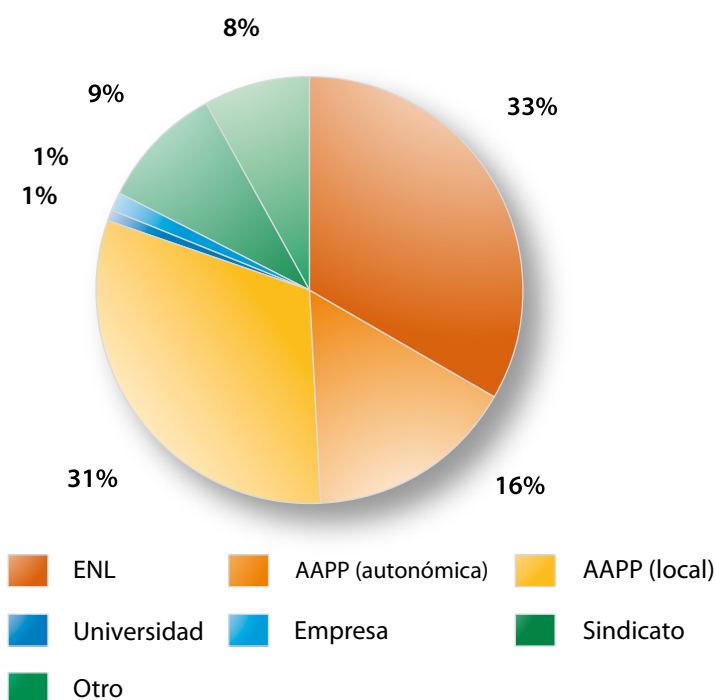
**Número de Asistentes:** 138.

**Situación de la comunidad autónoma:** En la lucha contra la exclusión social, el Principado de Asturias ha ido dando pasos en la configuración del Plan de Inclusión Social 2009-2011 y en materia legislativa como la aprobación de la **Ley 1/2003**, de 24 de febrero, de Servicios Sociales (posteriormente modificada por la Ley 6/2003 y la Ley 1/2007), la aprobación del Mapa Asturiano de Servicios Sociales, a través del **Decreto 108/2005**, de 27 de octubre. En 2005 se aprueba la **Ley 4/2005**, de 28 de octubre, de Salario Social Básico, que en su artículo 32 recoge la elaboración periódica de un Plan autonómico de inclusión social, en correspondencia con lo establecido para el ámbito de la Unión Europea. Para el desarrollo de la Ley de Salario Social, se ha elaborado una **Guía para la Inclusión Social**, como herramienta de apoyo a los y las profesionales que acompañan los procesos de incorporación social de las personas en riesgo de exclusión.

**Temas abordados:** desglose y explicación del Plan de Inclusión Social 2009-2011

**Elementos a destacar:** Se tuvo en muy buena consideración la exposición de las experiencias locales. Sin embargo, la ponencia del Plan Autonómico de Inclusión Social 2009-2011 fue la peor valorada, aunque lo fue no por la temática sino porque no se llegó a profundizar en el plan.

**Perfil de los asistentes en función de su organización:**



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

4. Islas Baleares. Palma de Mallorca, 28 de octubre de 2009

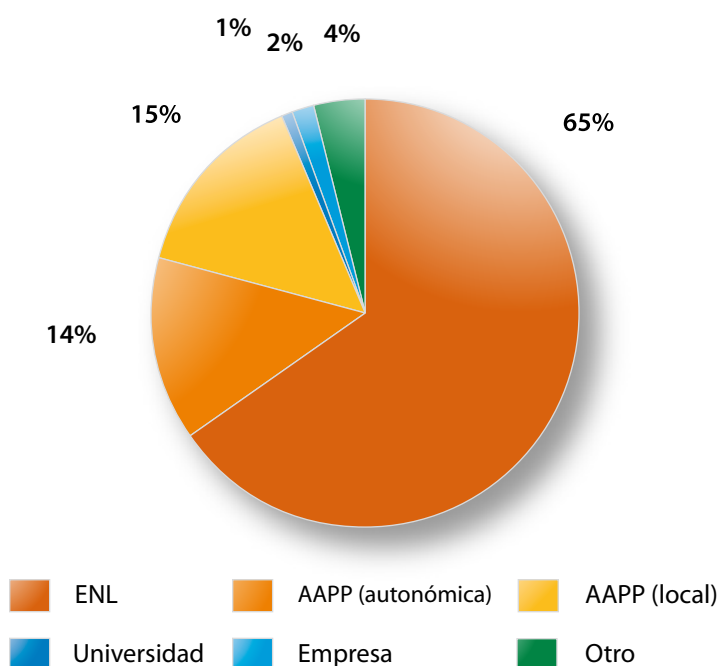
**Número de Asistentes:** 130.

**Situación de la comunidad autónoma:** Las Islas Baleares cuentan con la nueva **Ley de Servicios Sociales**, aprobada el 2 de junio y que entró en vigor el día 18 del mismo mes, es fruto del proceso participativo entre el Gobierno Autonómico y las entidades y agentes sociales.

**Temas abordados:** Empresas de inserción; modelos de coordinación; articulación de programas de inserción sociolaboral.

**Elementos a destacar:** En la actualidad la coordinación entre los servicios sociales y de ocupación se lleva a cabo a través del Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales (IMAS) y Servicios de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB) pero es necesario actualizar el protocolo del año 2003 a la realidad del 2009. La línea del SOIB es separar la dimensión social de la laboral.

Perfil de los asistentes en función de su organización.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

5. Canarias. Las Palmas de Gran Canarias y Santa Cruz de Tenerife, 17 y 18 de noviembre respectivamente

En ambos seminarios la estructura fue la misma: se centró en el debate sobre las conclusiones del Plan de Integración Social contra la Pobreza y la Exclusión Social (1999-2008) y en cada uno de los seminarios posteriormente se presentaron buenas prácticas locales sobre estrategias de inclusión social.

**Situación de la comunidad autónoma:** En 2009, esta Comunidad Autónoma se mantenía a la espera de que el Parlamento canario evaluase el impacto generado por el Plan de Integración Social contra la Pobreza y la Exclusión Social (1999-2008) entre cuyas líneas de trabajo destacaban la mejora de las estructuras organizativas y procedimentales de la instituciones, la prevención e integración de los colectivos más desfavorecidos y responder a la asistencia sanitaria y educativa, haciendo frente a problemas relacionados con el paro, la educación, la sanidad, la asistencia económica y social.

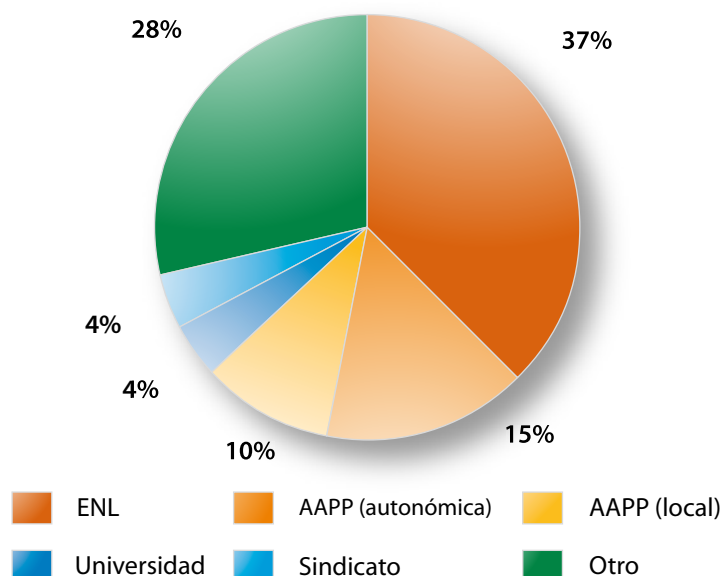
**Elementos a destacar en ambos seminarios:** se puso de manifiesto que es necesario que en los servicios sociales se alcance una mayor estabilidad profesional, que se promueva una mayor participación ciudadana tanto en el ámbito nacional, regional y local en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación del anteproyecto de Ley.

### a. Las Palmas de Gran Canaria, 17 de noviembre de 2009

**Número de Asistentes:** 56.

**Temas abordados:** además de las conclusiones del Plan de Integración Social contra la Pobreza y la Exclusión Social en Canarias (1999-2008) y análisis del actual Anteproyecto de Ley Canaria de Acción Social y Servicios Sociales, también se presentaron iniciativas de buenas prácticas en cuanto a inmigración, sensibilización, integración y sostenibilidad social y sobre acción integral para la sostenibilidad económica.

Perfil de los asistentes en función de su organización.





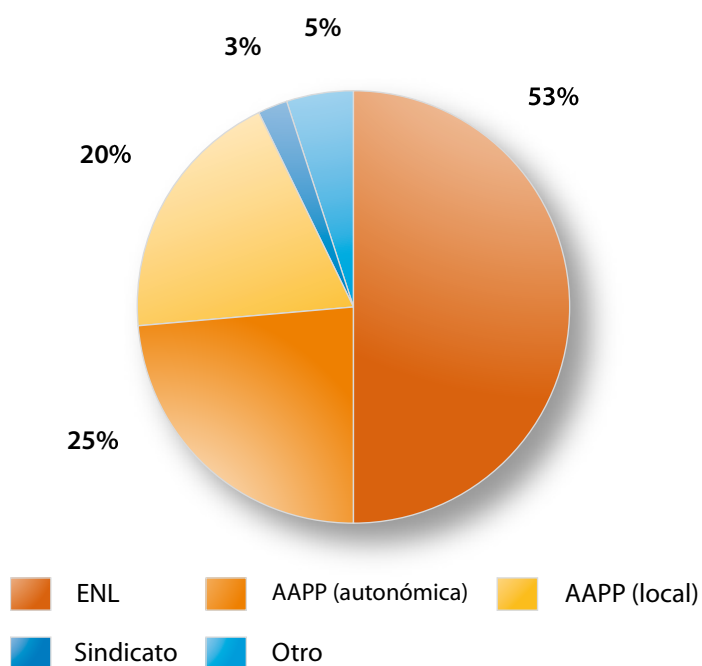
## 2. las actividades y los resultados del proyecto

### b. Santa Cruz de Tenerife, 18 de noviembre de 2009

**Número de Asistentes:** 35.

**Temas abordados:** además de las conclusiones del Plan de Integración Social contra la Pobreza y la Exclusión Social en Canarias (1999-2008) y análisis del actual Anteproyecto de Ley Canaria de Acción Social se trataron temas más concretos sobre vivienda y empleo.

**Perfil de los asistentes en función de su organización.**



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

6. Cantabria. Santander, 10 de noviembre de 2009

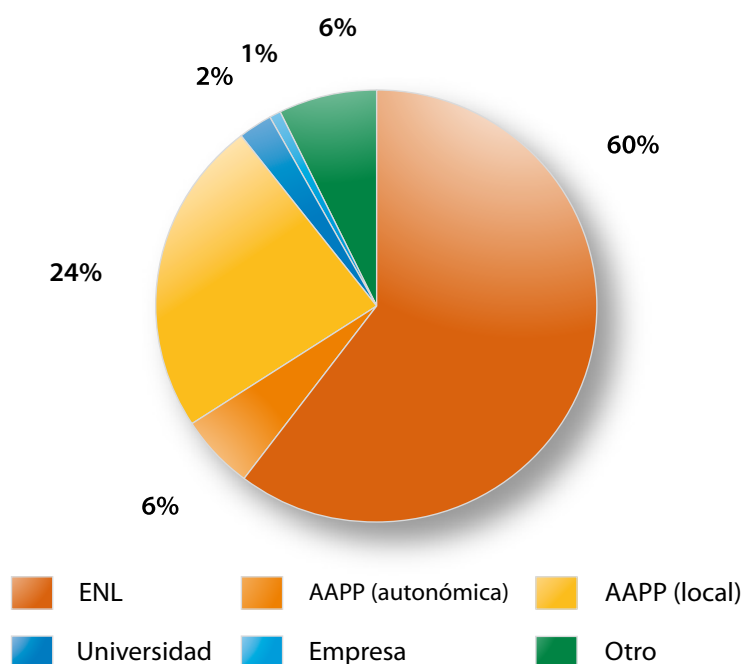
**Número de Asistentes:** 126.

**Situación de la comunidad autónoma:** esta comunidad cuenta con el Plan Estratégico de Servicios Sociales y la Ley de Cantabria 2/2007 de Derechos y Servicios Sociales, que incluye la Renta Social Básica y Prestación Económica de Emergencia Social.

**Temas abordados:** los itinerarios de incorporación social (protocolo de actuación), inclusión social a través del empleo

**Elementos a destacar:** se ejemplificó cómo la colaboración entre el sector público y el tercer sector puede facilitar e impulsar la inserción social.

Perfil de los asistentes en función de su organización.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

7. Cataluña. Barcelona, 14 de octubre de 2009

**Número de Asistentes:** 162.

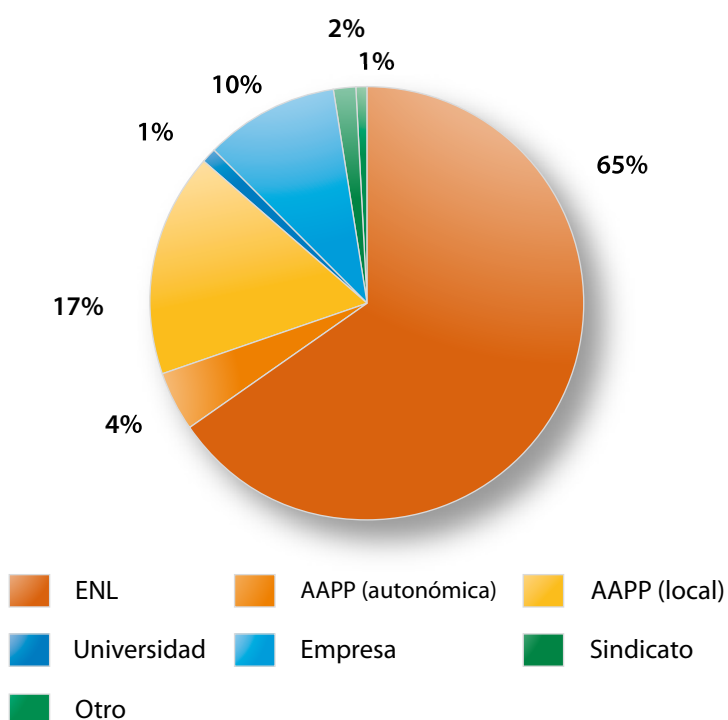
### Situación de la comunidad autónoma:

Cataluña cuenta con la segunda edición del “**Plan de Acción para la Inclusión y la Cohesión Social**” (2009-2012) que se puso en marcha en el 2006 promovido por el Departamento de Acción Social y Ciudadanía (DASC) de la Generalitat a través del Instituto Catalán para la Asistencia y los Servicios Sociales (ICASS).

Además, a nivel local se están desarrollando una treintena de **Planes de Inclusión y Cohesión Social (PLICS)** que fomentan el trabajo en red y la transversalidad teniendo en cuenta las especificidades territoriales. **Temas abordados:** el rol del tercer sector y la articulación con las políticas de inclusión social; medidas para la inclusión social en un momento de crisis; diferentes modelos de redes locales.

**Elementos a destacar:** se propone trabajar en partenariatado a nivel local para responder a la crisis.

Perfil de los asistentes en función de su organización.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

8. Castilla la Mancha. Toledo, 19 de noviembre de 2009

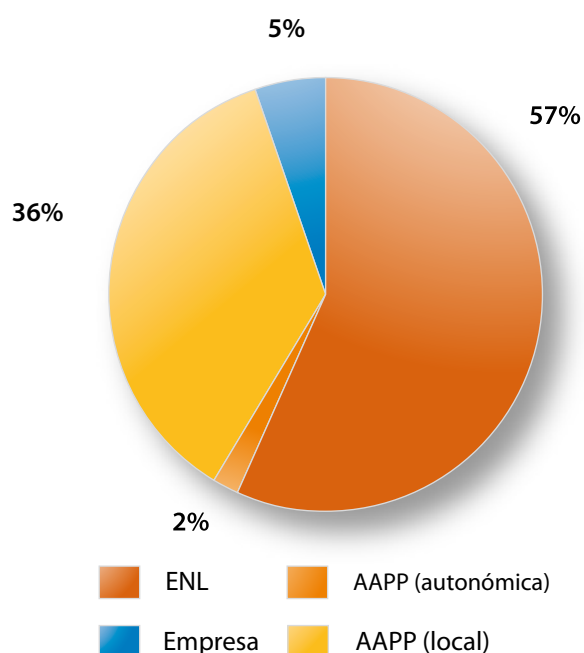
**Número de Asistentes:** 58.

**Situación de la comunidad autónoma:** en esta comunidad se cuenta con las **leyes 3/86 de Servicios Sociales y 5/95 de Solidaridad en Castilla La-Mancha** que se despliegan en el **I Plan de Integración Social de Castilla La-Mancha (1997-2001)** y el **II Plan Regional de Integración Social de Castilla La-Mancha (2002-2005)**.

**Temas abordados:** evaluación de los planes locales de inclusión social en Castilla La Mancha; mecanismos y sistemas de trabajo para la inclusión social en el ámbito local.

**Elementos a destacar:** se planteó que desde la administración local hay que invitar a la participación ciudadana.

**Perfil de los asistentes en función de su organización.**



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

9. Castilla y León. Valladolid, 27 de mayo de 2009

**Número de Asistentes:** 120.

**Situación de la comunidad autónoma:** El 14 de julio de 2005 la Junta de Castilla y León, con el objetivo de ordenar la actuación del Sistema de Acción Social, aprobó el **Plan Estratégico de Acción Social de Castilla y León**. En 2009, se estaba tramitando la **Ley de Servicios Sociales y atención a la dependencia** que articularía toda la acción social de Castilla y León y constituiría el punto de partida de desarrollos posteriores.

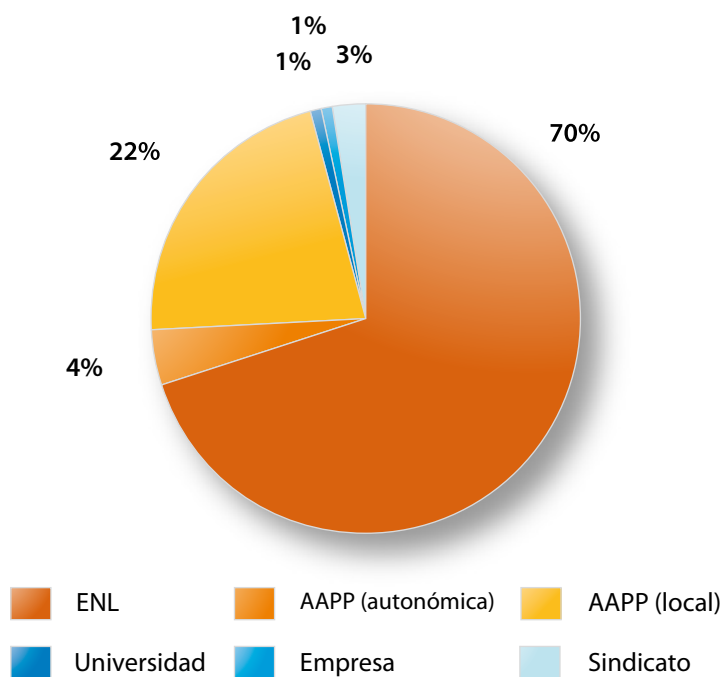
Además, **cada Gobierno local ha optado por un modo de plasmar sus políticas y compromisos**, algunos entes locales como el Ayuntamiento de Ávila (I Plan Municipal de acciones para la Inclusión Social 2009-2015) o el Ayuntamiento de Aranda de Duero (Plan Sectorial de Acciones para la Inclusión Social 2006-2009) lo hacen a través de un único Plan, aunque la mayoría de Ayuntamientos y Diputaciones lo hacen a través de Planes Sectoriales y Específicos por colectivos o materias.

**Temas abordados:** competencias locales en la nueva ley de Servicios Sociales de Castilla y León; buenas prácticas de estrategias locales por la inclusión social en concreto: en cuanto a la política social de dependencia y mayores en el ámbito rural, el empleo, la educación y menores e inmigración.

**Elementos a destacar:** intentar garantizar una mayor estabilidad profesional de los profesionales que trabajan en el tercer sector a través de una equiparación con el salario de la administración pública para así asegurar también los servicios prestados.

También se destacó el impulso que hay que dar al trabajo en red.

Perfil de los asistentes en función de su organización.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

10. Comunidad Valenciana. Valencia, 29 de abril de 2009

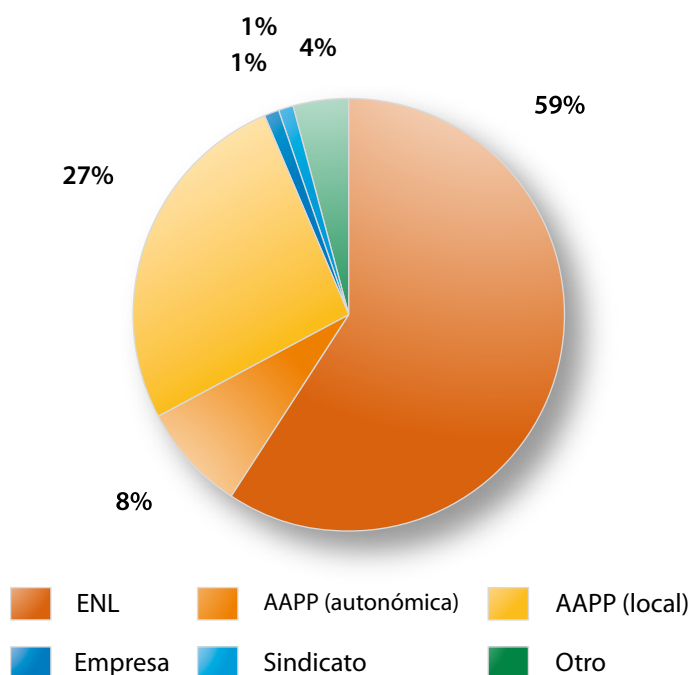
**Número de Asistentes:** 98.

Situación de la comunidad autónoma: en 2009 estaba en fase de evaluación el **Plan Estratégico de la Comunidad Valenciana para la Inclusión Social 2006-2008**, que se aprobó el 24 de noviembre de 2006.

**Temas abordados:** inclusión de personas sin hogar, vivienda, empleo e inmigración e interculturalidad; trabajar con una política integral, que implique medidas transversales a nivel vertical (estatal-local) y horizontal (actores públicos y privados).

**Elementos a destacar:** de nuevo aparece la necesidad de la participación de la ciudadanía en el diseño y evaluación de planes. Y aquí también se plantea la necesidad de conectarse con áreas no municipales.

**Perfil de los asistentes en función de su organización.**



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

11. Extremadura. Mérida, 17 de junio de 2009

**Número de Asistentes:** 150.

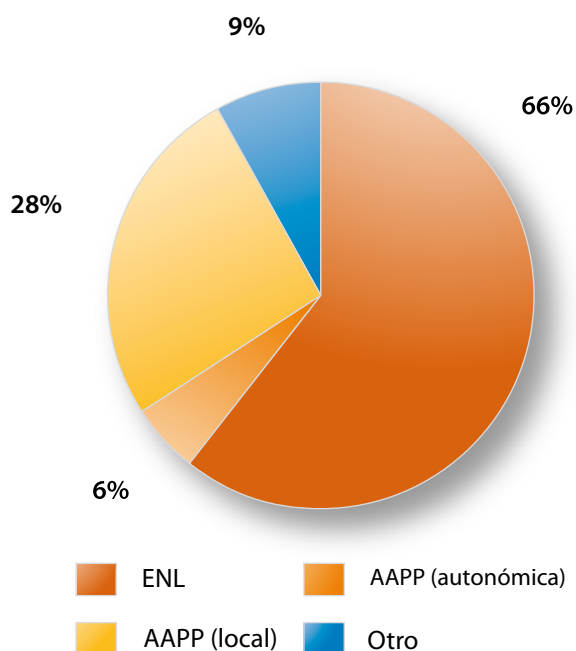
**Situación de la comunidad autónoma:** en 2009 se estaba desarrollando el “II Plan de Inclusión Social de Extremadura 2008-2011” dicho plan es fruto del compromiso adquirido en “La Declaración para el Diálogo Social en Extremadura”, de 8 de octubre de 2007, de crear un plan de política social a favor de actuaciones e instrumentos que propicien más igualdad y mejor calidad de vida a los ciudadanos y ciudadanas extremeños/as en su conjunto y, de manera específica, a los colectivos más vulnerables en situación o riesgo de exclusión social.

**Temas abordados:** analizar el marco de actuación para la inclusión social en el ámbito local del II Plan (se presentan brevemente algunas de las 107 medidas contempladas en el Plan: Empleo, Servicios Sociales, Salud, Educación, Recursos Económicos Mínimos, Vivienda/Hogar, Colectivos especialmente vulnerables, Zonas de especial vulnerabilidad, Ciudadanía/Compromiso Responsable, Gestión/Seguimiento).

También se transmitieron buenas prácticas sobre por ejemplo itinerarios integrados de inserción; apoyo social a personas mayores.

**Elementos a destacar:** se valoró muy positivamente la participación de una experiencia desde Portugal, ya que aunque sea otro país los asistentes se sintieron muy identificados con las problemáticas planteadas.

Perfil de los asistentes en función de su organización.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

12. Galicia. La Coruña, 4 de noviembre de 2009

**Número de Asistentes:** 103.

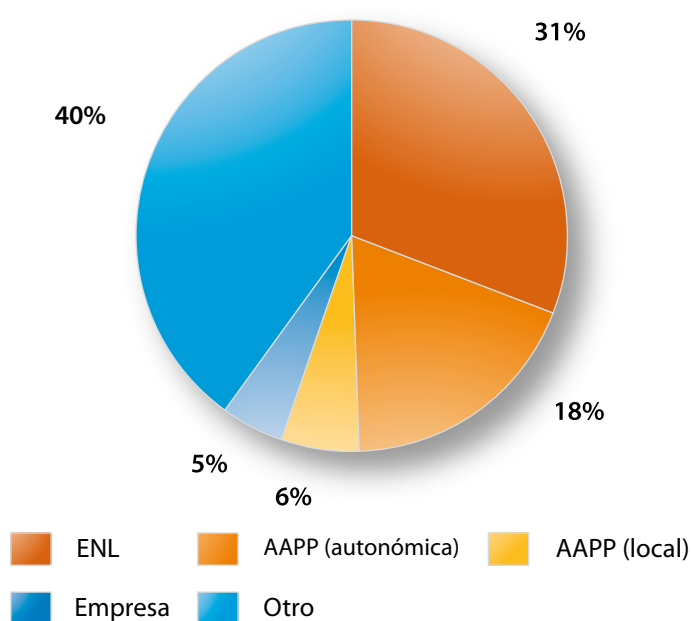
**Situación de la comunidad autónoma:** En 2009 en Galicia se estaba desarrollando el **II Plan Gallego de Inclusión social 2007-2013**, además de la **Ley de prestaciones sociales y la Ley de dependencia**. Un 21% de la población gallega vive por debajo del umbral de la pobreza, según los últimos datos oficiales publicados en la Encuesta de Condiciones de Vida 2008.

Galicia es la octava Comunidad Autónoma en cuanto a número de habitantes que viven por debajo del umbral de la pobreza, según la citada Encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

**Temas abordados:** personas sin hogar, población rural, trabajo en red, ciudadanía, transparencia en las acciones.

**Elementos a destacar:** se remarcó la idea de hacer "planes para las personas". Todas las intervenciones ponían de manifiesto la necesidad de consolidar el trabajo en redes locales de protección para la inclusión social en Galicia, que vayan desde lo general a lo individual.

**Perfil de los asistentes en función de su organización:**





## 2. las actividades y los resultados del proyecto

13. Madrid, 24 de junio de 2009

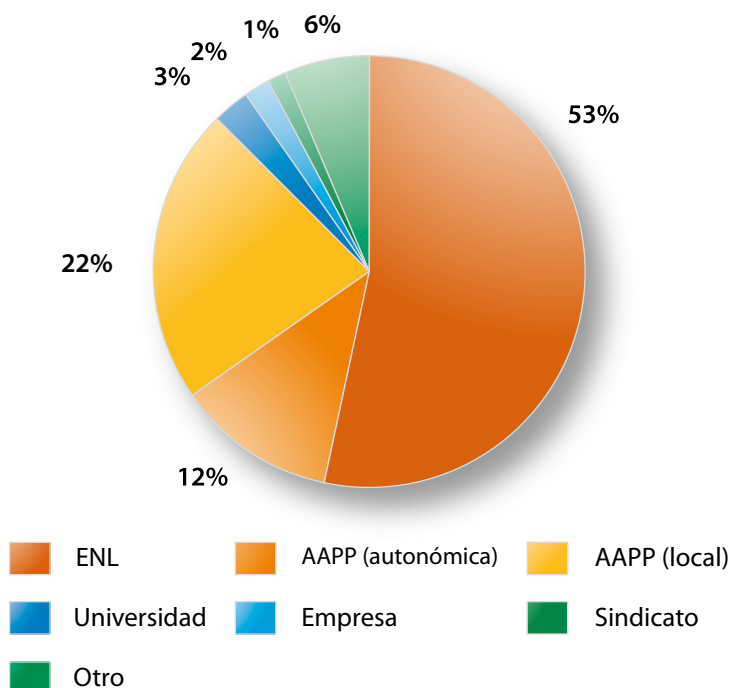
**Número de Asistentes:** 208.

**Situación de la comunidad autónoma:** La Comunidad de Madrid con la aprobación en diciembre de 2001 de la **Ley 15/2001 de Renta Mínima de Inserción**, estableció como derecho un conjunto de actuaciones para asegurar condiciones dignas de existencia para todo ciudadano y sus familias. Posteriormente, se ha realizado el **Balance Gestión de la Renta Mínima de Inserción del año 2008**, el cual entiende esta como uno de los mecanismos de solidaridad hacia los sectores excluidos que evita las formas más dramáticas de exclusión.

Temas abordados: cómo reorientar las políticas y estrategias frente a la crisis; necesidades de cambio en lo local; dificultades y posibilidades de mejora en cuanto a la coordinación; creación de capital social, tejido social, cohesión y solidaridad primaria.

**Elementos a destacar:** apuesta por lo público, que se agilicen las ayudas, flexibilidad y rapidez en la entrega de beneficios; recuperar el tejido asociativo y generar planes de inclusión a nivel local dándoles estabilidad, aumentando su extensión, estableciendo protocolos únicos de actuación, y que se ordenen y coordinen las distintas estrategias.

Perfil de los asistentes en función de su organización.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

14. Murcia, 22 de octubre de 2009

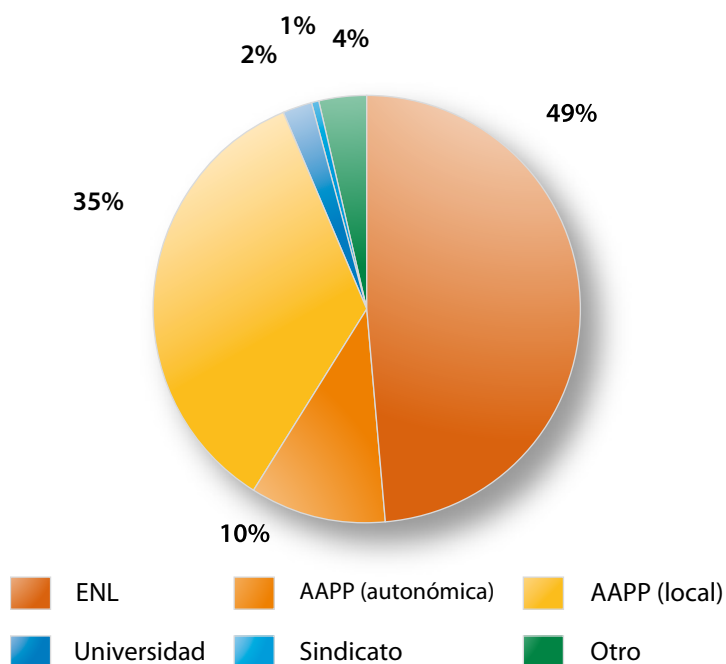
**Número de Asistentes:** 195.

**Situación de la comunidad autónoma:** En la actualidad, esta comunidad cuenta con la **Ley 3/2007** por la que se garantiza la cobertura de forma periódica de unos ingresos mínimos a las personas en exclusión social a través de la **Renta Básica** de Inserción. Asimismo, está prevista para este año la aprobación del **I Plan Regional para la Inclusión social**.

**Temas abordados:** elaboración de diagnósticos compartidos y desarrollo de trabajo en red, etc.

**Elementos a destacar:** parece que el seminario ha generado a nivel local una predisposición a diseñar propuestas de encuentro entre la administración y las entidades en el ámbito local.

**Perfil de los asistentes en función de su organización.**



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

15. Navarra. Pamplona, 13 de octubre de 2009

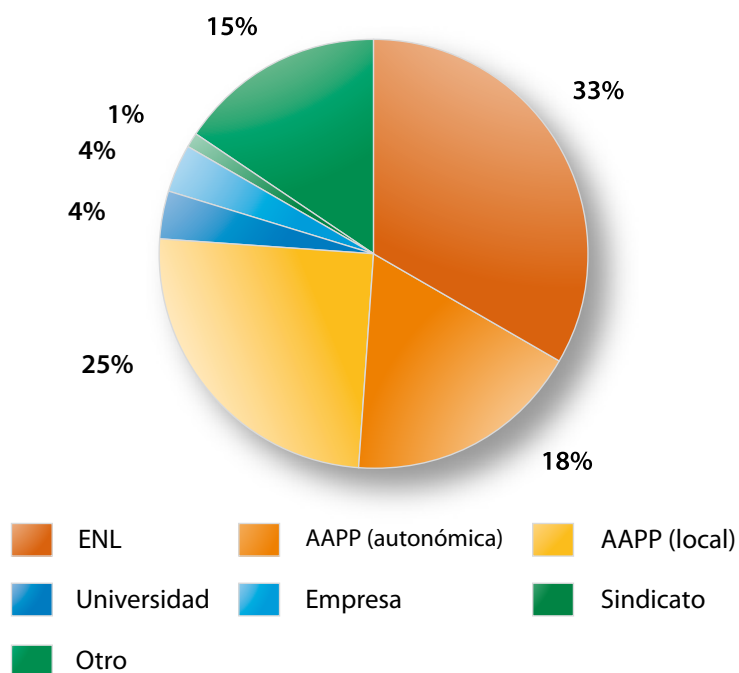
**Número de Asistentes:** 84.

**Situación de la comunidad autónoma:** Navarra ya ha ejecutado el I Plan de Lucha contra la Exclusión Social en Navarra (1998-2005) y en la actualidad está elaborando su **II Plan de Lucha contra la Exclusión Social**.

**Temas abordados:** empleo social; renta básica; formación laboral e inclusión en el empleo y acompañamiento social.

**Elementos a destacar:** se puede señalar la gran participación en los grupos de trabajo y el interés que despertó entre otros la temática de la renta básica.

**Perfil de los asistentes en función de su organización.**



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

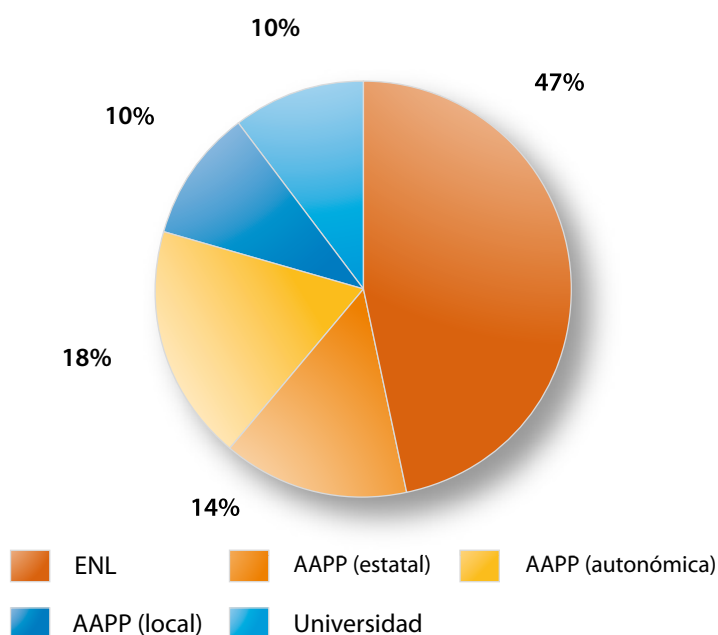
Seminario intermedio (de cierre de la primera fase e inicio de la segunda fase del proyecto) Madrid, 1 de diciembre de 2009

Después de la celebración de los 16 seminarios autonómicos "A favor de la inclusión social" en 15 Comunidades Autónomas y el análisis de los informes técnicos y económicos de cada seminario autonómico, se celebró un Seminario Intermedio en Madrid para trabajar en las conclusiones. El seminario sirvió de espacio de debate y análisis de las conclusiones 8 cuestiones clave de inclusión social sobre las que se va a seguir trabajando.

El Seminario se organizó en 8 grupos de discusión moderados por expertos e investigadores que previamente trabajaron estas ocho propuestas y temas a debatir:

1. Coordinación y trabajo en red en la Administración.
2. La garantía de los recursos mínimos.
3. La atención integral de las personas: requisitos básicos de los servicios de atención primaria.
4. Los servicios sociales en el mundo rural.
5. Aplicación del Método Abierto de Coordinación al plano local. Fortalecimiento del diálogo civil y participación activa de las personas que se encuentran en situación y/o riesgo de exclusión.
6. Activación de las personas con especial dificultad de acceso al empleo.
7. Medidas y políticas especiales frente a la crisis: nuevas formas de exclusión provocados por el impacto de la crisis: pérdida de vivienda, endeudamiento.

Perfil de los asistentes en función de su organización:



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

8. Lucha contra la pobreza y activación de la red de solidaridad primaria: creación de capital social y capital relacional en el plano municipal.

**Número de Asistentes:** 49.

### ► En 2010

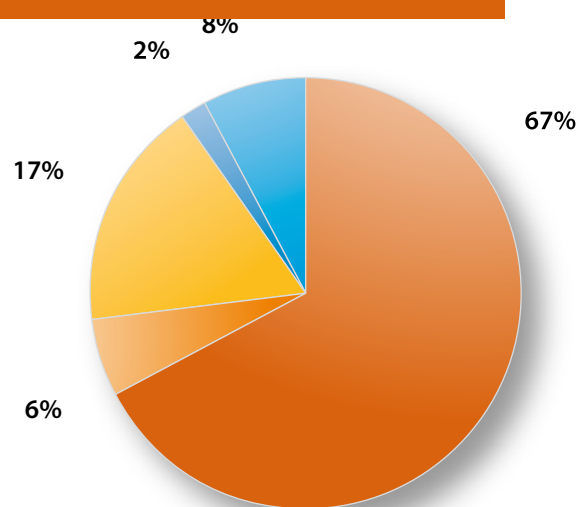
Perfil de los asistentes en función de su organización.

1. Andalucía, Sevilla 5 de octubre de 2010

**Tema del encuentro:** El papel de la Iniciativa Social en las zonas con necesidades de transformación social.

**Número de Asistentes (incluyendo asistentes, ponentes y organizadores):** 52.

**Preguntas iniciales para el debate:** Desde el conocimiento de los enclaves y perfiles locales de exclusión, ¿En qué grado la exclusión está afectando al mundo relacional, al tejido institucional popular y a las identidades y aptitudes de las personas?; ¿Hay suficientes proyectos y esfuerzos empeñados en generar desarrollo comunitario y fortalecer los capitales sociales y simbólicos de las personas y comunidades, como para que el modelo general de intervención social sea eficaz?; ¿La praxis concreta de intervención social de los profesionales e instituciones crea y fortalece vínculos de las personas, los empobrece o sencillamente no afecta a los mismos? Teniendo en cuenta que la reproducción de la exclusión social se vehicula a través de las familias y muy especialmente mediante sus pautas de relación y los marcos de sentido que transmite, ¿contamos con métodos suficientemente eficaces para romper esa tendencia intergeneracional de reproducción de la pobreza y la exclusión?; ¿En la intervención social y suministro de recursos a los territorios y colectivos excluidos, se podrían hacer



ENL      AAPP (autonómica)      AAPP (local)  
Universidad      Otro



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

---

las cosas de modo que se favoreciera la autoorganización y el fortalecimiento del tejido organizativo de los mismos?; ¿Hasta qué punto la aplicación de las cláusulas sociales que priorizan la presencia de organizaciones, empresas sociales o cooperativas locales en detrimento de las empresas lucrativas beneficiarían la creación de tejido institucional en los barrios o enclaves de exclusión?; ¿Fomentamos la participación de los excluidos en los proyectos y organizaciones de intervención social?

**Resumen de los principales temas abordados:** Destacaron la importancia de creación de tejido social. Escuchar la "voz de los vecinos".

**Elementos estadísticos a destacar:** casi el 90% de los asistentes consideraron que el encuentro se ajustó a sus expectativas.

**Número de Intervenciones únicas para el debate:** 22.

## 2. las actividades y los resultados del proyecto

2. Aragón. Zaragoza, 25 de mayo de 2010

**Tema del encuentro:** Activación de personas con especiales dificultades de acceso al empleo.

**Número de Asistentes (incluyendo asistentes, ponentes y organizadores):** 49.

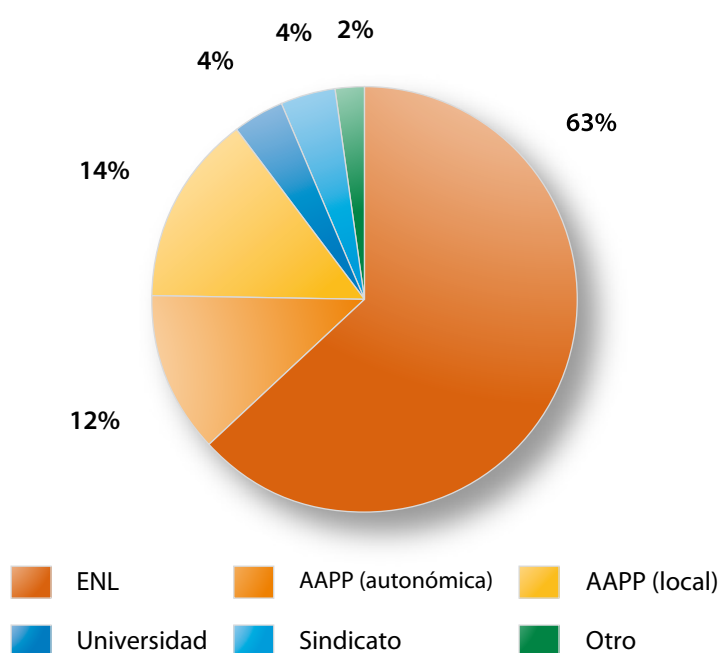
**Preguntas iniciales para el debate:** ¿Las políticas de activación sustituyen o están condicionando a la garantía de ingresos o se plantean como un doble derecho?; ¿Compartimos la misma definición de activación?; ¿Ante la pérdida de potencial integrador del empleo (precarización) pierde sentido el esfuerzo activador? ¿Cualquier empleo integra?; ¿Cómo plantear las estrategias de activación en momentos de escasez de empleo como el actual?

**Resumen de los principales temas abordados:** Coordinación: acotándolo a los recursos que hay en cuanto a activación. Integralidad con la persona. Dificultad de empleabilidad por las circunstancias actuales.

**Elementos estadísticos a destacar:** casi el 70% de los asistentes consideraron el encuentro ajustado a sus expectativas.

**Número de Intervenciones únicas para el debate:** 16.

**Perfil de los asistentes en función de su organización.**



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

3. Castilla y León. Valladolid, 15 de junio de 2010

**Tema del encuentro:** Mundo Rural y Servicios Sociales.

**Número de Asistentes (incluyendo asistentes, ponentes y organizadores):** 50.

**Preguntas iniciales para el debate:** ¿Son correctos los criterios de definición del mundo rural manejados hasta el momento?; ¿Predomina una perspectiva urbana a la hora de señalar los parámetros en la prestación de los servicios?; ¿Cómo entendemos la pobreza y exclusión social en el mundo rural? ¿Tenemos parámetros estadísticos o referencias cualitativas que las definan y delimiten?; ¿Dado el grave envejecimiento del mundo rural, quiénes deben ser los actores y protagonistas que recompongan las bases para un mundo rural vivo y cohesionado?

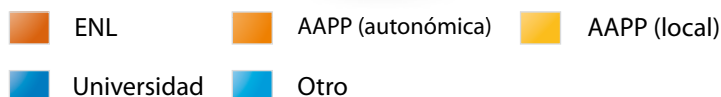
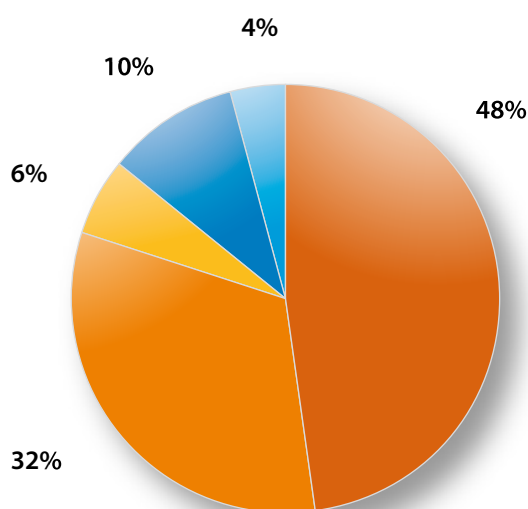
**Resumen de los principales temas abordados:**

El papel de los jóvenes como principales actores; necesidad y posibilidad de encontrar fórmulas para contemplar la diversidad del mundo rural.

**Elementos estadísticos a destacar:** casi el 60% de los asistentes consideraron que el encuentro les ha proporcionado una buena oportunidad para adquirir nueva información y aprendizajes.

**Número de Intervenciones únicas para el debate:** 13.

**Perfil de los asistentes en función de su organización:**





## 2. las actividades y los resultados del proyecto

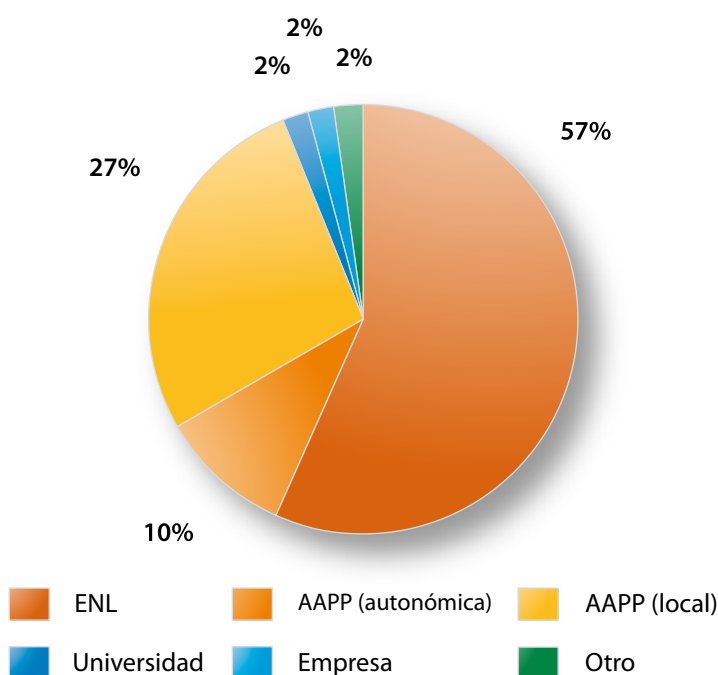
4. Castilla la Mancha, Albacete 7 de octubre de 2010

**Tema del encuentro:** Aplicación del método abierto de coordinación en el plano local y fortalecimiento del diálogo civil.

**Número de Asistentes (incluyendo asistentes, ponentes y organizadores):** 51.

**Perfil de los asistentes en función de su organización.**

**Preguntas iniciales para el debate:** ¿Qué mecanismo concreto de coordinación debería establecerse para facilitar las bases de un Método Abierto de Coordinación que incluya el establecimiento de objetivos comunes, de indicadores compartidos, de sistemas de evaluación e intercambio de experiencias entre los planes de inclusión social de las distintas Comunidades Autónomas?; ¿Qué derechos mínimos deberían recogerse para todos los Estados miembros?; ¿De qué documentos se debería partir para su elaboración?; ¿Cómo superar la falta de transferencia de información entre las distintas áreas, departamentos y servicios tanto de la propia administración local como de otras administraciones públicas?; ¿Cómo fomentar la implicación de las personas excluidas o en riesgo de exclusión social en los procesos de participación?; ¿La participación en los Planes Locales de Inclusión Social debe ser informativa, consultiva o vinculante?; ¿La participación de las personas excluidas debe darse en todas las fases de un Plan Local de Inclusión Social? ¿Por qué?



**Resumen de los principales temas abordados:** Participación social no es lo mismo que participación ciudadana. Hay que aprender de otros lugares. Es necesario crear espacios de participación.

**Elementos estadísticos a destacar:** el 70% de los asistentes consideraron que el encuentro les ha proporcionado una buena oportunidad para nueva adquirir información y aprendizajes.

**Número de Intervenciones únicas para el debate:** 19.

## 2. las actividades y los resultados del proyecto

5. Comunidad Valenciana, 22 de septiembre de 2010

**Tema del encuentro:** Medidas y políticas especiales frente a la crisis en el plano local.

**Número de Asistentes (incluyendo asistentes, ponentes y organizadores):** 58.

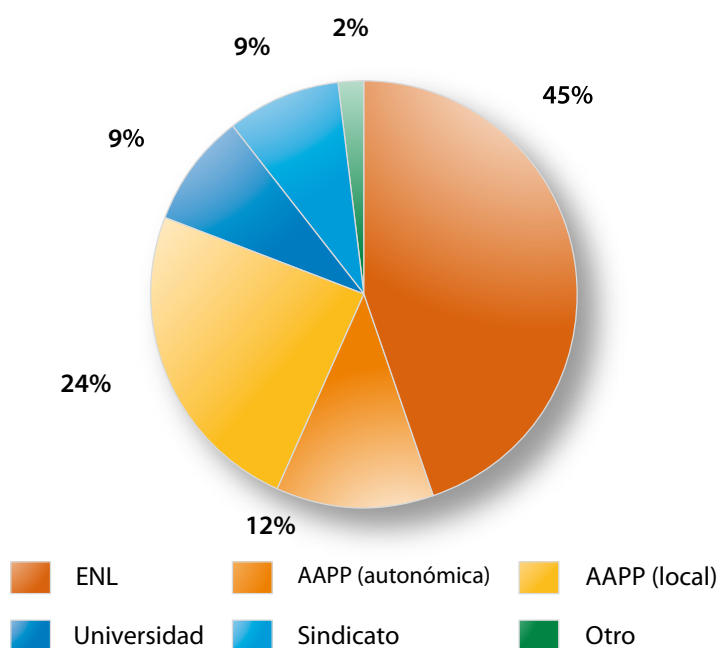
**Preguntas iniciales para el debate:** ¿cuáles son las características principales de esta crisis?; ¿quiénes son los principales afectados?; ¿qué efectos tiene la crisis en nuestra sociedad?; ¿qué actores sociales juegan un papel más relevante?; ¿qué papel pueden jugar las administraciones públicas?; ¿qué papel puede jugar la clase política?; ¿qué papel puede jugar la sociedad civil?; ¿qué medidas hay que adoptar ante la características descritas?; ¿cómo se ha de atender a las víctimas de la crisis?; ¿qué debemos cambiar del sistema socio-económico?; ¿qué debemos mantener y reforzar?; ¿qué liderazgo debe asumir la ciudadanía y la clase política?

**Resumen de los principales temas abordados:** Necesidad de una evaluación, transparencia y rendición de cuentas.

**Elementos estadísticos a destacar:** más del 80% de los asistentes consideraron que el encuentro les ha proporcionado una buena oportunidad para adquirir nueva información y aprendizajes.

**Número de Intervenciones únicas para el debate:** 23.

**Perfil de los asistentes en función de su organización.**



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

6. Extremadura. Mérida, 29 de junio de 2010

**Tema del encuentro:** La atención integral en el plano local.

**Número de Asistentes (incluyendo asistentes, ponentes y organizadores):** 73.

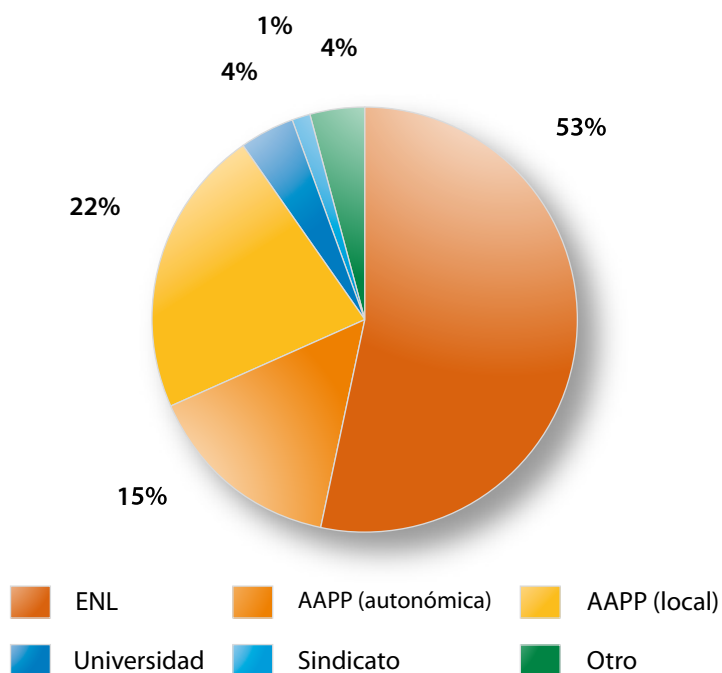
**Preguntas iniciales para el debate:** ¿De qué modo se debe asegurar la subsistencia de las personas en situación de falta de medios económicos?; ¿Cuáles son los servicios que deben garantizarse desde los servicios sociales y cuáles deben quedar en el nivel de la acción voluntaria o discrecional?; ¿Qué tipos y perfiles de profesionales? ¿Qué tipo de capacidades, habilidades y competencias necesitan esos profesionales?

**Resumen de los principales temas abordados:** Hacer itinerarios personales con un profesional de referencia; empoderar al propio usuario; generar confianza.

**Elementos estadísticos a destacar:** casi el 80% de los asistentes consideraron que el encuentro les ha proporcionado una buena oportunidad para adquirir nueva información y aprendizajes.

**Número de Intervenciones únicas para el debate:** 22.

**Perfil de los asistentes en función de su organización.**



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

7. Madrid, 22 de junio de 2010

**Tema del encuentro:** La colaboración de servicios para la inclusión social: liderazgo y trabajo en red.

**Número de Asistentes (incluyendo asistentes, ponentes y organizadores):** 63.

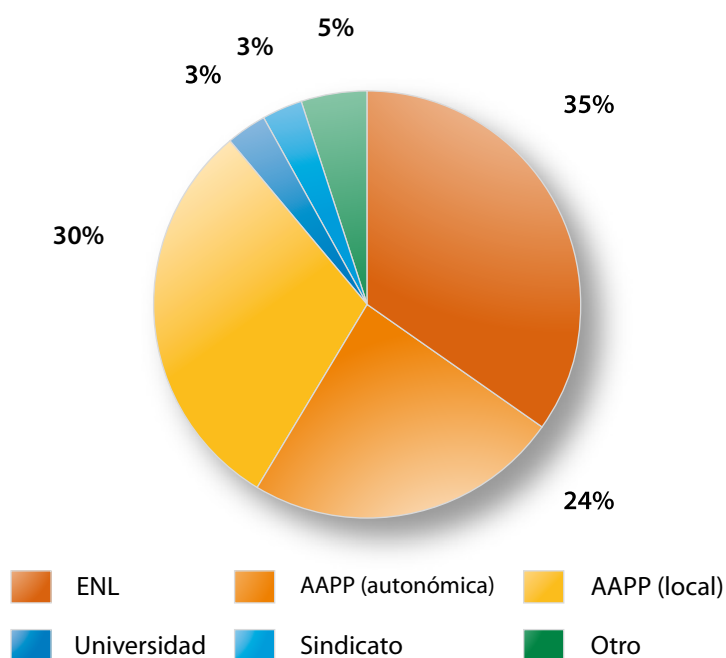
**Preguntas iniciales para el debate:** ¿cómo se gesta el enfoque “de abajo a arriba”?; ¿se dedican suficientes recursos (humanos, económicos) a la comunicación interna y externa entre distintos niveles territoriales de intervención, así como entre los distintos recursos de inclusión activa, es decir, entre los distintos agentes?

**Resumen de los principales temas abordados:** Necesidad de crear equipos multidisciplinares; el trabajo en red ha de realizarse con visión estratégica.

**Elementos estadísticos a destacar:** casi el 80% de los asistentes consideraron que el encuentro les ha proporcionado una buena oportunidad para nueva adquirir información y aprendizajes.

**Número de Intervenciones únicas para el debate:** 13.

**Perfil de los asistentes en función de su organización:**



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

8. Murcia, 28 de septiembre de 2010

**Tema del encuentro:** Garantía de los recursos mínimos en el plano local.

**Número de Asistentes (incluyendo asistentes, ponentes y organizadores):** 52.

**Preguntas iniciales para el debate:** ¿Cuál es el nivel adecuado de ingresos que debería garantizarse en España?; ¿Qué colectivos están en este momento más desprotegidos y cómo deberían protegerse mejor esas situaciones? (especialmente relevante en este aspecto la situación de los inmigrantes en sus diversos estatus de residencia); ¿Qué obligaciones deberían plantearse a los distintos tipos de perceptores y qué tipo de respuesta habría que dar a los que no las cumplen?; ¿Qué obligaciones de atención social deberían asumir los servicios sociales y los servicios de empleo para con ellos y ellas?; ¿Cuál es el papel que deberían tener las distintas administraciones en la reforma del actual sistema?

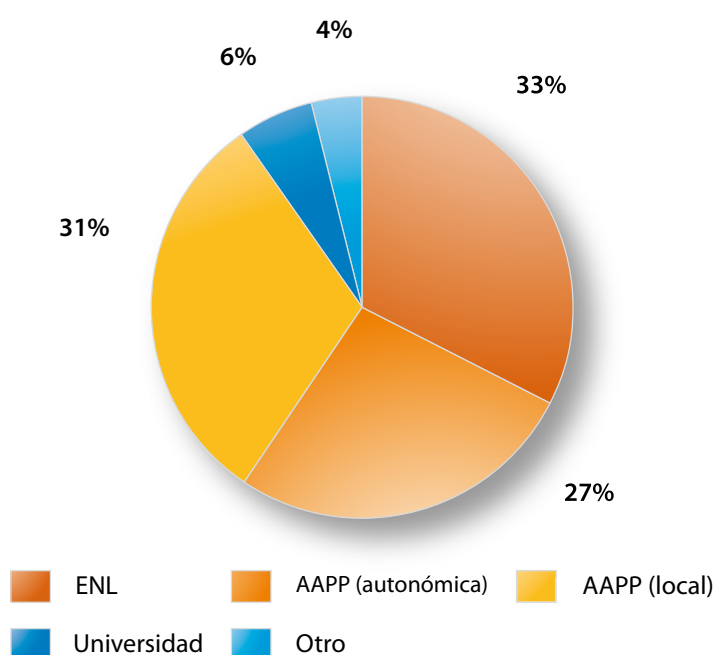
**Resumen de los principales temas abordados:**

El debate fundamental se debería centrar más en la cobertura que en la cuantía.

**Elementos estadísticos a destacar:** casi el 80% de los asistentes consideraron que podrán poner en práctica en su trabajo la información y conocimientos transmitidos en este encuentro.

**Número de Intervenciones únicas para el debate:** 23.

**Perfil de los asistentes en función de su organización.**



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

Seminario final de cierre del proyecto, Madrid, 29 de noviembre de 2010

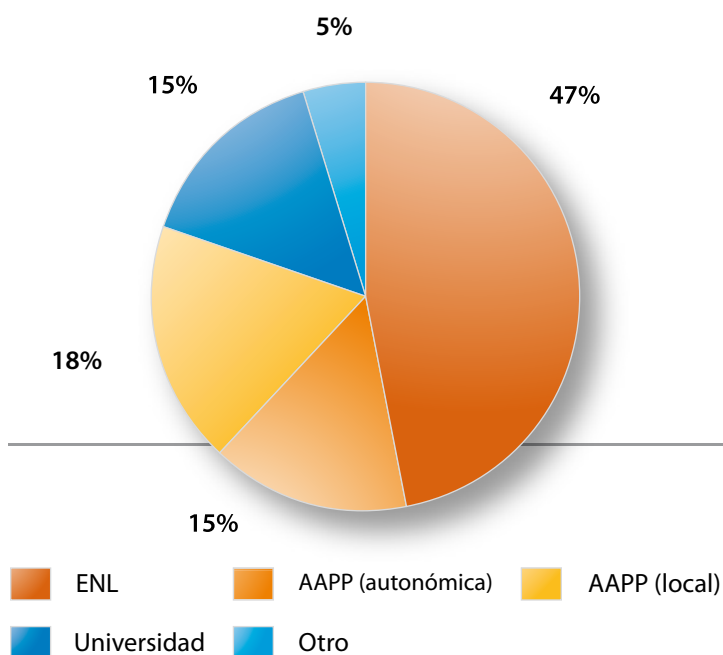
Después de la celebración de los 8 encuentros temáticos de expertos en 8 Comunidades Autónomas y el análisis de los informes técnicos y económicos de cada seminario autonómico, se ha celebrado el Seminario Final en Madrid para presentar el Cuaderno Europeo 8: "Debates fundamentales en el marco de la Inclusión Social en España" y trabajar en las recomendaciones y líneas de actuación futuras en relación a las temáticas.

El Seminario se organizó en un grupo plenario y 6 grupos de discusión moderados por los autores del Cuaderno, expertos e investigadores, que previamente han moderado los encuentros temáticos para presentar las conclusiones de los mismos y seguir trabajando en propuestas de mejora.

**Número de Asistentes:** 66.

**Perfil de los asistentes en función de su organización.**

El 75% de los asistentes afirma que está de acuerdo con la posibilidad de transmisión de conocimientos.



## 2. las actividades y los resultados del proyecto

---

### 3) Evaluación general de los seminarios autonómicos

Tanto en 2009 como en 2010 con el objetivo de conocer la opinión de los participantes sobre la calidad y oportunidad de los seminarios y encuentros, se les entregó un cuestionario de evaluación. A continuación se presentan las conclusiones principales y los resultados más relevantes de los cuestionarios:

#### ► En 2009:

En términos generales, el 84% de las personas que participaron expresaron una opinión buena o muy buena de los seminarios.

El 85% de los asistentes considero que tenía el perfil adecuado para asistir a estos seminarios, lo cual quiere decir que se hizo un ajuste acertado entre contenidos y destinatarios.

El 86% de los asistentes opinó que cuando asistieron a los seminarios tenían un conocimiento adecuado del objeto y contenidos que se tratarían en los mismos.

El 84% de las personas estimó que las expectativas que tenían con la asistencia a los seminarios fueron totalmente o en parte satisfechas.

El 86% de los asistentes opinó que adquirieron nuevos conocimientos y aprendizajes participando en los seminarios.

El 86% de las personas consideró que los contenidos abordados serían útiles para el trabajo que desempeñan cotidianamente.

El 85% de los asistentes afirmó que los ponentes y participantes en las mesas redondas tenían un buen conocimiento sobre los temas que expusieron.

El 86% de los participantes estimó que las dinámicas elegidas para las ponencias consiguieron transmitir los contenidos que se abordaron.

El 79% de los participantes opinó que el espacio en el que se desarrolló el encuentro fue el apropiado.

El 86% de los participantes ha valorado de modo positivo los materiales entregados durante los seminarios.

#### En 2010:

El 97% de los asistentes consideró que tenían el perfil adecuado para asistir a estos encuentros, lo cual quiere decir que los socios hicieron una buena selección de los expertos que se invitaba en cada encuentro.

## 2. las actividades y los resultados del proyecto

---

El 91% de los asistentes opinó que cuando asistieron a los encuentros tenían un conocimiento adecuado del objeto y contenidos que se tratarían en los mismos.

El 92% de las personas estimó que las expectativas que tenían con la asistencia a los encuentros fueron totalmente o en parte satisfechas.

El 92% de los asistentes opinó que adquirieron nuevos conocimientos y aprendizajes participando en los encuentros.

El 90% de las personas consideró que los contenidos abordados en los encuentros serían útiles para el trabajo que desempeñan cotidianamente.

El 91% de los participantes opinó que el espacio en el que se desarrolló el encuentro fue el apropiado.

El 95% de los participantes valoró de modo positivo los materiales entregados durante los encuentros.

Casi el 30% de los asistentes a los encuentros sugirieron ampliar la duración de los mismos para poder profundizar más en las temáticas tratadas



# 3

principales conclusiones  
del proyecto



### 3. principales conclusiones del proyecto

Este apartado se puede dividir en dos bloques, dentro de los cuales podemos hacer referencia a la parte más relacionada con la gestión de un proyecto de estas magnitudes y por otro lado a la parte relacionada con los contenidos que se han tratado a lo largo del mismo.

► Conclusiones generales relacionadas con la gestión y organización del proyecto:

1. El proyecto desde sus inicios se ha basado en la apuesta por un trabajo en **partenariado**. Gracias a los años de experiencia en este tema se puede desatacar que los elementos clave para un buen funcionamiento del **partenariado** son:
  - a. **La igualdad entre los miembros que componen el partenariado, sin olvidar que este requiere un líder:** un proyecto basado en la asociación de diferentes organizaciones sin un líder claramente identificado y que lleve la iniciativa tendrá más dificultades a la hora de cumplir con un plan de acción.
  - b. **Una buena selección de los socios:** contar con organizaciones de diferente naturaleza (ONG, administración pública, empresas, etc.) en la selección de los socios es fundamental para implicar a esos sectores en los objetivos del proyecto.
  - c. **La organización de reuniones periódicas de seguimiento y toma de decisiones en la que participen todos los socios,** preferentemente cada 3 meses.
  - d. **La organización de reuniones bilaterales de seguimiento entre el líder y cada uno de los socios** al menos dos veces al año para tratar temas varios como la implicación, sugerencias de mejora, evaluación, etc.
  - e. **La implicación activa de todos los socios:** es fundamental que todas las organizaciones hagan alguna aportación económica o en especie al proyecto.
2. Además, durante todo el proyecto también se ha puesto de manifiesto la importancia de **organizar las acciones** del proyecto de manera que formen parte de un proceso racional y planificado con **objetivos y productos claros** y específicos que se retroalimenten entre sí. Este tipo de organización facilita:
  - a. La **implicación** de todos los participantes.
  - b. La consecución de los objetivos y **resultados tangibles**.

# 3. principales conclusiones del proyecto

---

También se pueden destacar algunas observaciones concretas por eje:

## 1. Eje de análisis y debate

- a. Sobre la **participación activa y cualificada** es importante que los promotores de los seminarios de debate garanticen que:
  - i. El perfil de los participantes en los seminarios sea equilibrado y variado.
  - ii. Se ha tenido en cuenta y se ha invitado a los grupos de interés (entidades locales, ONG, gobiernos regionales, sindicatos, medios de comunicación, etc.).
- b. Sobre el **método de debate** es fundamental que:
  - i. Sea concreto y acordado por todos los promotores del seminario. Es importante que todos los promotores y los ponentes entiendan bien esta metodología. Cuanto más definida esté la metodología y más esté asimilada por los participantes, más fácil será cumplir con los objetivos establecidos.
  - ii. Esté adaptado a los objetivos que se pretenden conseguir.
- c. Sobre el **impacto** de los seminarios en las políticas o estrategias de inclusión social:
  - i. Los seminarios organizados han tenido mayor impacto en aquellas regiones en las que las redes de lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN) son más débiles o acaban de configurarse. En esas regiones, los seminarios han sido útiles para establecer relaciones formales con las administraciones públicas.
  - ii. El hecho de haber implicado a los actores clave entre los promotores del proyecto (FEMP, ayuntamientos, ONG) ha resultado en una fuerte movilización en la primera etapa del proyecto (una media de 112 participantes por seminario). No obstante, este alto número de participación en seminarios de corta duración no ha permitido tener un debate en profundidad por lo que una buena parte de participantes han considerado que las conclusiones o discusiones han sido superficiales. Es por ello que se ha cambiado el método de trabajo para 2010 para poder centrar el eje de debate en una temática concreta y limitada a expertos en la materia.
  - iii. El hecho de que los seminarios sean de corta duración ha garantizado una alta movilización, pero ha reducido la posibilidad de tener conclusiones razonadas o llegar a acuerdos concretos.

## 2. Eje de comunicación

### 3. principales conclusiones del proyecto

---

- a. Los profesionales que trabajan en el campo de la inclusión social (ONG, administraciones públicas) no están habituados a utilizar las **redes sociales** como herramienta para debatir y opinar sobre las políticas de inclusión social.
- b. Las campañas o acciones de sensibilización no deberían ir dirigidas a públicos ya sensibilizados como los profesionales de la inclusión social, sino que es necesario dirigir estas acciones a otros sectores de la sociedad con acciones específicamente diseñadas para cada uno de los públicos como por ejemplo, los medios de comunicación, las empresas, el sector publicitario, etc.
- c. Las campañas de sensibilización deberían hacerse en diferentes etapas:
  - i. Primero, tener en cuenta que el público al que se dirigen no siempre comprende qué es la pobreza o la exclusión social y por eso es importante clarificar los conceptos.
  - ii. Segundo, es recomendable que las diferentes acciones que se pongan en marcha sean creativas e impliquen al público al que se dirigen para que estos puedan hacer propuestas, aportar sus conocimientos de manera que se sientan cómodos e implicados.
  - iii. Tercero, promover que públicos de todo tipo participen en debates relacionados con la inclusión social para canalizar la opinión de todos los sectores de la sociedad.

► Conclusiones derivadas de los contenidos trabajados a lo largo del proyecto

Durante la primera etapa del proyecto en 2009, tal y como ya se ha comentado el objetivo general que se buscaba con los seminarios era **acercar las políticas sociales europeas al plano local** a través de un sistema de análisis y debate en el que se pudieran **identificar temas** clave relacionados con la exclusión social en el ámbito local y analizar sus causas, prácticas para abordarlas y modos en los que se les pudiera dar mejor solución así como los indicadores que pudieran permitir evaluar los avances y resultados.

En este sentido, de los temas clave surgidos durante el 2009 que finalmente se plantearon de forma consensuada con todos los participantes y que se han trabajado a lo largo de los encuentros temáticos del 2010 se destacan los siguientes planteamientos para el futuro:

1. La eficacia de una estrategia **activadora con las personas con especiales dificultades de acceso al empleo** debe desarrollarse desde el nivel local y con liderazgo del sector público. Para ello será necesario:
  - a. Reordenar y coordinar el mapa de recursos de activación existente.

## 3. principales conclusiones del proyecto

---

- b. Una estrategia de inclusión activa que se adapte a los diferentes perfiles de empleabilidad y esté diseñada en base a itinerarios personalizados de intervención integral, y
  - c. Avanzar en el apoyo a los dispositivos de activación mediante la financiación y la introducción de mecanismos de apoyo como las cláusulas sociales.
2. En relación a la **atención integral de las personas** como requisito básico de los servicios de atención primaria en el plano local se ha puesto de manifiesto que dicha atención requiere como principio centrarse en la persona y su contexto social y en la gestión de los procesos de incorporación, más que en la gestión de prestaciones y recursos. Además, desde una perspectiva en la que dicha atención se organiza alrededor del itinerario vital de las personas, los dos ejes más relevantes son, a nuestro juicio, la **participación** y el **acompañamiento**.
3. Desde el planteamiento reiterado de la necesidad de generar **una coordinación y trabajo en red** en la Administración en el plano local se han vislumbrado las siguientes claves para facilitar dicho proceso:
- a. La **escucha** como clave de la intervención social que se centra en las necesidades sentidas y expresadas por el ciudadano. Independientemente de los muchos o pocos recursos de que se disponga, de que el profesional se enmarque en los servicios sociales, empleo, educación, sanidad, vivienda, o esté en una entidad generalista, la clave está en la escucha.
  - b. La realización de **diagnósticos** sobre personas/sectores de población compartidos con otros profesionales: trabajadores sociales, educadores, dinamizadores vecinales y tercer sector. En definitiva no sólo el diagnóstico sino el requerimiento de una intervención en diferentes niveles y ámbitos de atención desde profesionales diferentes con un diagnóstico y una intervención compartida.
  - c. La constitución de una red con un liderazgo organizado con visión estratégica de corto, medio y largo plazo, objetivos claros y orientados a resultados tangibles y medibles. En este sentido además, será necesario que los miembros de la red sean **co-responsables** de todas las acciones de la misma, pero con responsabilidades individuales, cada uno realizando el trabajo que claramente tiene asignado y es de su competencia.

### 3. principales conclusiones del proyecto

---

4. Para avanzar en cuanto a la **exclusión social, los servicios sociales y las políticas de inclusión social** en el mundo rural se ha visto necesaria la búsqueda y defensa de modelos de desarrollo rural sostenibles y la superación y lucha contra las brechas digitales en el mundo rural. Todo ello será más fácil de lograr si se otorga un mayor peso a los jóvenes como propios protagonistas en el entorno rural y se reconoce y valora la diversidad del propio medio rural.
5. Para la activación de la **red de solidaridad primaria** y la creación de capital social y capital relacional en el plano municipal es necesario comenzar en los pisos más bajos de las bases sociales, es decir, la red educativa alrededor de un menor y una familia. Además sería necesario crear una figura legislada que permita que distintas entidades sociales se unan para crear personalidades jurídicas que puedan presentarse a convocatorias públicas y gestionar comunitariamente centros o servicios.
6. En relación a qué **medidas y políticas especiales** se pueden tomar **frente a la crisis en el plano local**, hay que centrarse en primer lugar en las repuestas eficaces que está generando la Administración frente a los “nuevos perfiles de la pobreza” y en la adaptación de instrumentos e intervención social sin asistencialismo e identificación de perfiles y adecuación a sus necesidades. Además, resulta imprescindible repensar el modo de entender lo público, en especial como una nueva forma de gestionar la Administración Pública, pero también implicando a organizaciones del Tercer Sector que tienen responsabilidades en las cosas comunes, en el espacio público... e incluso al sector empresarial y a la ciudadanía en general. En este sentido, se han de impulsar estrategias de compromiso con lo público, con lo común y de todos, en tanto que es una tarea individual que atañe a toda la ciudadanía.
7. La aplicación del **método abierto de coordinación** en el plano local requiere que los distintos Planes Locales de Inclusión Social (PLIS) compartan una serie de espacios comunes que permitan el dialogo, la evaluación y el aprendizaje entre ellos, siempre disponiendo de la flexibilidad suficiente para que cada PLIS incorpore sus especificidades territoriales. Para ello será necesario:
  - a. Disponer de procesos de trabajo compartidos entre los distintos PLIS.
  - b. Disponer de espacios de interrelación entre técnicos locales donde poder intercambiar experiencias y aprendizajes.

En lo que se refiere a la participación, el reto actual es el de propiciar la participación de la ciudadanía no organizada, sobretudo de las personas potencialmente usuarias de los recursos inclusivos y de los receptores de las políticas sociales que se planifican en el PLIS. La participación de las entidades, entre

### 3. principales conclusiones del proyecto

---

otros, permite que el PLIS encaje con la tarea que llevan a cabo en cada territorio y en cada ámbito. Para llevar a cabo esta labor sería necesaria:

- a. Hacer atractiva la participación para los colectivos menos proclives a participar.
- b. Adaptar los procesos en función del público objetivo al que se quiera llegar.

De este modo, se implementa la gobernanza multinivel y se empodera a la población de una forma efectiva, completando la metodología from down to top que pretende incorporar el MAC social. Es en éste punto donde el MAC y la participación en política social se convierten en dos metodologías de trabajo complementarias e indisolubles.

8. Y por último, en relación a la garantía de los recursos mínimos en el plano local se ha visto la necesidad de:

- a. Garantizar unos ingresos adecuados para que todas las personas puedan mantener un nivel de vida compatible con la dignidad humana, dentro de un marco de reforma del conjunto de dispositivos de mínimos.
- b. Aprovechar la crisis económica y su impacto en la demanda de las rentas mínimas como una oportunidad para normalizar estos programas y construir en torno a ellos las alianzas sociales que faciliten su sostenibilidad política y económica en el futuro.
- c. Desarrollar los proyectos individualizados de inserción desde una perspectiva flexible que los oriente hacia el progreso en la vida de las personas.
- d. Desarrollar las actuaciones de mediación y de acompañamiento social para que las personas receptoras de prestaciones de mínimos accedan a los programas y servicios normalizados.
- e. Hacer del territorio un eje central para la intervención social orientada a la inclusión, a través de planes locales y de barrio, donde puedan concretarse la participación social y la coordinación entre diversos servicios y entidades.

## 3. principales conclusiones del proyecto

---

### **Mirando al futuro**

En el año 2010 ha finalizado la estrategia de Lisboa y se ha puesto de manifiesto que aunque la Estrategia Europea de Inclusión Social ha supuesto un avance, el objetivo marcado de erradicar la pobreza no se ha conseguido. Sin embargo las instituciones comunitarias, distintos países y actores sociales siguen persiguiendo este objetivo, si bien de manera menos ambiciosa, tal y como ha quedado recogido en la Estrategia 2020 que, aunque es un instrumento básicamente económico, sí que ha incluido como uno de sus cinco objetivos la promoción de la integración social, en particular mediante la reducción de la pobreza, tratando de que al menos 20 millones de personas dejen de estar expuestas al riesgo de pobreza y exclusión. Este objetivo estará apoyado por la iniciativa emblemática de creación de la Plataforma europea contra la pobreza.

Para que las futuras estrategias de inclusión social tengan más impacto se requieren dos condiciones: la primera, es que se refuercen, impulsen y mejoren los procesos y mecanismos que han funcionado durante el periodo 2000-2010; segundo, es imprescindible desarrollar además nuevas vías de acción que se adecúen a las necesidades actuales.

El año 2010 ha sido un año muy importante para España en materia de inclusión por varias razones. Durante el primer semestre del año, España ha ostentado la presidencia de la Unión Europea, y entre otros logros, ha mantenido la pobreza y la exclusión social en el centro de la agenda de la presidencia como uno de los temas clave. Y, en coherencia con lo anterior, ha sido una oportunidad para que se impulse en España una estrategia de inclusión social más ambiciosa en materia de inclusión que dé respuesta a algunos de los problemas y retos clave planteados en estos seminarios.

Además hay que tener en cuenta que el año 2010 ha sido el Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, poniendo de manifiesto la importancia de la temática y acciones concretas encaminadas a fortalecer las iniciativas puestas en marcha en esta materia.

En este contexto, las actividades realizadas a lo largo del proyecto "A favor de la inclusión social - integrACTÚA", han permitido constatar que no solamente hay espacio para el aprendizaje mutuo, sino que es necesario generar sinergias entre las medidas, progresos y avances que se están produciendo en los distintos planes territoriales. Por tanto, es de desear que acciones similares se sigan desarrollando en el futuro.



Esta publicación forma parte del conjunto de materiales del proyecto europeo *A favor de la Inclusión Social - IntegrACTÚA* desarrollado a lo largo del 2009 y 2010. A través de diferentes tipos de acciones, el proyecto ha pretendido divulgar la Estrategia Europea de Inclusión Social, reforzar la información y crear espacios de debate en el ámbito territorial, desde los que se pudiesen discutir, implicar más activamente a los actores en el proceso, profundizar en los contenidos de las políticas sociales y conseguir así el fortalecimiento y avance de las políticas de inclusión social.

Para ello se editaron y publicaron la Guía Informativa sobre "Ante la pobreza y la exclusión social ¿Qué puedo hacer yo?" y el Cuaderno Europeo 6 "Políticas de inclusión activa en el plano local" y el Cuaderno Europeo 8 "Debates fundamentales en el marco de la Inclusión Social en España", y se organizaron casi una treintena de seminarios en España, a través de los cuales se movilizó a alrededor de 3.000 personas procedentes de administraciones públicas (estatal, autonómica y local), ONG y otras organizaciones de la sociedad civil, sindicatos, universidades y centros de investigación, medios de comunicación, empresas y personas en situación y/o riesgo de exclusión social.

Este documento recoge los resultados y las conclusiones del proyecto a lo largo de los dos años de trabajo.

Todos los materiales están disponibles de forma gratuita a través de la página web de la Fundación Luis Vives: [www.fundacionluisvives.org](http://www.fundacionluisvives.org).

